

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»
ГОРОДСКОГО ОКРУГА РЕФТИНСКИЙ**

**Пояснительная записка
к Отчету об исполнении Муниципального задания
за 2021 год**

Муниципальное задание было сформировано администрацией городского округа Рефтинский в отношении Муниципального бюджетного учреждения культуры «Библиотечная система» городского округа Рефтинский на 2021 год и плановый период 2022-2023 годов, в нём установлены требования к составу, качеству и объёму, условиям, порядку и результатам оказания муниципальных услуг (выполнению работ).

1. Услуга по осуществлению библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки

Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

1.1. Темп роста зарегистрированных пользователей по сравнению с предыдущим годом

Формула расчета: $\frac{Ч(\text{отч.})}{Ч(\text{предш.})} \times 100 - 100$, где Ч(отч.) – количество зарегистрированных пользователей в отчетном году; Ч(предш.) – количество зарегистрированных пользователей в предшествующем отчетному году.

$$(3\ 285 / 2\ 888) \times 100 - 100 = 13,75\%$$

(утвержденное значение в муниципальном задании – 0,1%)

Причина отклонения: в 2020 году, в связи с введенными ограничительными мерами Указом Губернатора Свердловской области от 18.03.2020 года № 100-УГ «О введении на территории Свердловской области режима повышенной готовности и принятии дополнительных мер по защите населения от новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)» (в редакции Указа Губернатора Свердловской области от 28.09.2020 № 515-УГ), МБУК «Библиотечная система» городского округа Рефтинский было закрыто для посещений пользователями с 23 марта по 5 июля 2020 года, личных посещений библиотеки не было.

Источник информации: Свод годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках системы Минкультуры России за 2020 год, составленный на основании формы № 6-НК, утверждённой Приказом Росстата от 05.10.2020 года № 616.

1.2. Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом

Формула расчета: $\frac{П(\text{отч.})}{П(\text{предш.})} \times 100$, где П(отч.) – количество

посещений в отчетном году; П(предш.) – количество посещений в предшествующем отчетному году.

$$(27\,459 / 28\,147) \times 100 = 97,56 \%$$

(утвержденное значение в МЗ – 101%)

Причина отклонения: ограничительные меры по защите населения от новой коронавирусной инфекции, запрет на проведение массовых мероприятий в стационарных условиях, в связи с принятыми дополнительными мерами по защите населения от новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) в 2020 году и в 1 квартале 2021 года, введение посещений учреждений культуры в Свердловской области только по QR-коду в 4 квартале 2021 года.

Источник информации: Свод годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках системы Минкультуры России за 2020 год, составленный на основании формы № 6-НК, утверждённой Приказом Росстата от 05.10.2020 года № 616.

1.3. Удовлетворенность потребителей качеством услуги

В соответствии с постановлением главы городского округа Рефтинский от 02.10.2017 года № 641 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры городского округа Рефтинский» с 25 октября по 05 декабря 2021 года был проведён опрос (анкетирование) читателей центральной библиотеки и библиотеки № 1 МБУК «Библиотечная система» городского округа Рефтинский, по результатам которого рассчитано количество потребителей, удовлетворённых качеством услуги.

Формула расчета: отношение численности опрошенных потребителей, удовлетворённых условиями и качеством услуги, к общему числу опрошенных потребителей x 100.

$$124 / 130 \times 100 = 95,4\%$$

(утвержденное значение в МЗ – 91%)

Причина отклонения: потребители отмечают хороший уровень организации и проведения мероприятий в учреждении.

Источник информации: тетрадь справок и заказов.

1.4. Доля удовлетворенных запросов пользователей от общего числа запросов

Формула расчета: З уд. / З опр. x 100, где З уд. – число удовлетворенных запросов в отчетном году; З опр. – общее число запросов в отчетном году.

$$122 / 143 \times 100 = 85\%$$

(утвержденное значение в МЗ 85%)

Причина отклонения: нет.

Источник информации: тетрадь справок и заказов.

Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

При утвержденном значении в Муниципальном задании на 2021 год количество посещений должно составить 28 430. Фактическое количество

посещений в 2021 году – 27 459.

Причина отклонений: в 2020 году, в связи с введенными ограничительными мерами Указом Губернатора Свердловской области от 18.03.2020 года № 100-УГ «О введении на территории Свердловской области режима повышенной готовности и принятии дополнительных мер по защите населения от новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)» (в редакции Указа Губернатора Свердловской области от 28.09.2020 № 515-УГ), МБУК «Библиотечная система» городского округа Рефтинский было закрыто для посещения пользователями с 23 марта по 5 июля 2020 года, личных посещений библиотеки не было. А также, в 1 квартале 2021 года был введен запрет на проведение массовых мероприятий в стационарных условиях в связи с принятыми дополнительными мерами по защите населения от новой коронавирусной инфекции, в 4 квартале 2021 года введено посещение учреждений культуры в Свердловской области только по QR-коду.

Источник информации: Свод годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках системы Минкультуры России за 2020 год, составленный на основании формы № 6-НК, утверждённой Приказом Росстата от 05.10.2020 года № 616.

2. Работа по формированию, учету, изучению, обеспечению физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов

Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

2.1. Темп роста объема фонда библиотеки по сравнению с предыдущим годом

Формула расчета: $(\text{ОФ (отч.)} / \text{ОФ (предшест.)}) \times 100 - 100$, где ОФ (отч.) – общий объем фонда библиотеки в отчетном году, ОФ (предшест.) - общий объем фонда библиотеки в году, предшествующем отчетному году).

$$83\ 665 / 83\ 462 \times 100 - 100 = 0,2$$

(утвержденное значение в МЗ – 0,1)

Причины отклонения: в период проведения комплектования (март 2021 года) книжная продукция приобреталась у ИП Рухлова С.М., учреждению была сделана скидка в 27 % на весь заказ, за счёт чего приобретено больше экземпляров книжной продукции, чем планировалось.

Источник информации: Свод годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках системы Минкультуры России за 2020 год, составленный на основании формы № 6-НК, утверждённой Приказом Росстата от 05.10.2020 года № 616.

2.2. Доля библиотечного фонда в электронной форме от общего количества фонда

Формула расчета: $(\text{ОцД} + \text{ПэлД}) / \text{ОФ} \times 100$, где ОцД – количество оцифрованных документов фонда, ПэлД – количество приобретенных электронных изданий, состоящих в фонде, ОФ - общий объем фонда

библиотеки.

$$(0+288) / 83\ 665 \times 100 = 0,3$$

(утвержденное значение в МЗ - 0,23)

Причины отклонения: в период проведения комплектования (март 2021 года) книжная продукция приобреталась у ИП Рухлова С.М., учреждению была сделана скидка в 27 % на весь заказ, за счёт чего приобретено больше экземпляров электронных изданий, чем планировалось.

Источник информации: Свод годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках системы Минкультуры России за 2020 год, составленный на основании формы № 6-НК, утверждённой Приказом Росстата от 05.10.2020 года № 616.

Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Количество поступивших документов в 2021 году (при утвержденном значении на 2021 год 1 110 единиц) составило 1 220 единиц.

Причины отклонения: в период проведения комплектования (март 2021 года) книжная продукция приобреталась у ИП Рухлова С.М., учреждению была сделана скидка в 27 % на весь заказ, за счёт чего приобретено больше экземпляров книжной продукции и электронных изданий, чем планировалось.

Источник информации: книга суммарного учёта библиотечного фонда, Свод годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках системы Минкультуры России за 2020 год, составленный на основании формы № 6-НК, утверждённой Приказом Росстата от 05.10.2020 года № 616.

3. Работа по библиографической обработке документов и созданию каталогов

Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

3.1. Увеличение количества библиографических записей в электронном каталоге (по сравнению с предыдущим годом)

Формула расчета: $(O-P) \times 100 / P$, где O – объем электронного каталога в отчетном году, P - объем электронного каталога в году, предшествующем отчетному году.

$$(40\ 294-36\ 872) \times 100 / 36\ 872 = 9,28 \%$$

(утвержденное значение в МЗ 10%)

Причина отклонения: во втором полугодии 2021 года полностью сменился состав сотрудников отдела комплектования. Новые сотрудники обучались работе с электронным каталогом.

Источник информации: электронный каталог, Свод годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках системы Минкультуры России за 2020 год, составленный на основании формы № 6-НК, утверждённой Приказом Росстата от 05.10.2020 года № 616.

Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих

объем работы:

Количество внесенных и отредактированных в электронные и карточные каталоги библиографических записей в 2021 году, при утвержденном значении в муниципальном задании на 2021 год 3 800 единиц, составит 3 422 единицы – это 90,05% выполнения от годового плана.

Причина отклонения: во втором полугодии 2021 года полностью сменился состав сотрудников отдела комплектования. Новые сотрудники обучались работе с электронным каталогом.

Источник информации: электронный каталог, Свод годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках системы Минкультуры России за 2020 год, составленный на основании формы № 6-НК, утвержденной Приказом Росстата от 05.10.2020 года № 616.

И.о. директора

М.А. Негребецких