

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»
ГОРОДСКОГО ОКРУГА РЕФТИНСКИЙ**

**Пояснительная записка к
ГODOVOMY OTЧЁТУ
об исполнении муниципального задания на 2023 год**

Муниципальное задание было сформировано администрацией городского округа Рефтинский в отношении Муниципального бюджетного учреждения культуры «Библиотечная система» городского округа Рефтинский (далее – МБУК БС) на 2023 год и плановый период 2024-2025 годов, в нём установлены требования к составу, качеству и объёму, условиям, порядку и результатам оказания муниципальных услуг (выполнению работ).

Сведения об оказываемых муниципальных услугах

1. Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотек

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

1.1.1. Темп роста зарегистрированных пользователей по сравнению с предыдущим годом.

Формула расчёта:

$(Ч(\text{отч.}) / Ч(\text{предш.})) \times 100 - 100$, где

Ч(отч.) – количество зарегистрированных пользователей в отчетном году;
Ч(предш.) – количество зарегистрированных пользователей в предшествующем отчетному году.

Фактические показатели по состоянию на 31.12.2023 года

$(3\ 505 / 3\ 318) \times 100 - 100 = 5,6$

(утверждённое значение в муниципальном задании – 0,1)

Причина отклонения: см. п.1.2.

1.1.2. Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удалённых) по сравнению с предыдущим годом.

Формула расчёта:

$(П(\text{отч.}) / П(\text{предш.})) \times 100$, где

П(отч.) – количество посещений в отчетном году; П(предш.) – количество посещений в предшествующем отчетному году.

Фактические показатели по состоянию на 31.12.2023 года
(38 781 / 29 615) x 100 = 130,95
(утверждённое значение в муниципальном задании – 102,8)
Причина отклонения: см. п.1.2.

1.1.3. Удовлетворённость потребителей условиями и качеством услуги.

На основании постановления главы городского округа Рефтинский от 02.10.2017 года № 641 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры городского округа Рефтинский» в ноябре - декабре 2023 года проводился опрос (анкетирование) населения об условиях и качестве предоставляемых услуг (приказ МБУК БС от 31.10.2023 года № 66 «О проведении опроса (анкетирования)» прилагается), по результатам которого выявлено количество потребителей удовлетворенных качеством услуги (приказ МБУК БС от 24.12.2023 года № 107 «О результатах проведения опроса (анкетирования)» прилагается).

Фактическое значение показателя по состоянию на 31.12.2023 года – 93%
(утверждённое значение в муниципальном задании – 92%)

Причина отклонения: отклонение не превышает допустимое (возможное) значение.

1.1.4. Доля удовлетворённости запросов пользователей от общего числа запросов.

Формула расчёта:

$Z \text{ уд.} / Z \text{ опр.} \times 100\%$, где

$Z \text{ уд.}$ – число удовлетворенных запросов в отчетном году; $Z \text{ опр.}$ – общее число запросов в отчетном году.

Фактические показатели по состоянию на 31.12.2023 года

$106 / 124 \times 100 = 85\%$

(утверждённое значение в муниципальном задании – 85%)

Причина отклонения: нет.

1.2. Сведения о прогнозируемом достижении показателей, характеризующих объём муниципальной услуги:

Утверждённое значение в Муниципальном задании на 2023 год - количество посещений библиотек:

Период	План	Факт
1 квартал	7 585	8 253
1 полугодие	15 170	18 149
9 месяцев	22 755	28 386
год	30 340	38 781

В соответствии с муниципальным заданием на 2023 год, количество посещений должно составить 30 340 посещений библиотек.

Фактическое значение показателя по состоянию на 31.12.2023 года составляет 38 781 зарегистрированное посещение библиотек.

Причина отклонений: происходит постепенное увеличение количества посещений в целях достижения целевого показателя «Увеличение числа посещений культурных мероприятий в три раза по сравнению с уровнем 2019 года», включенного в перечень показателей национальной цели развития Российской Федерации «Возможности для самореализации и развития талантов», в соответствии с распоряжением Министерства культуры Российской Федерации от 16.10.2020 года № Р-1358 «О методологии расчета показателя «Число посещений культурных мероприятий». Рост посещений происходит за счёт увеличения количества мероприятий проводимых в стационарных условиях (в центральной библиотеке, в библиотеке № 1), за счёт ведения новых форм обслуживания (увеличение количества клубных формирований, участие в проекте «Пушкинская карта», интеллектуальные игры, мастер-классы, квесты), за счёт увеличения числа обращений к библиотеке удаленных пользователей (путём увеличения количества публикаций на сайте учреждения), за счёт увеличения количества мероприятий проводимых вне стационара (сотрудники центральной библиотеки и библиотеки № 1 организуют и проводят мероприятия по туристическому маршруту, в воскресной приходской школе, в ГАУСО СО «Комплексный центр социального обслуживания населения поселка Рефтинский», в образовательных учреждениях и других организациях).

Сведения о выполняемых работах

2. Формирование, учёт, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

2.1.1. Темп роста объёма фонда библиотеки по сравнению с предыдущим годом.

Формула расчёта:

$(\text{ОФ (отч.)} / \text{ОФ (предш.)}) \times 100 - 100$, где

ОФ (отч.) – общий объём фонда библиотеки в отчётном году, ОФ (предш.) -

общий объём фонда библиотеки в году, предшествующем отчётному году).

Фактические показатели по состоянию на 31.12.2023 года

$$(70\ 584 / 70\ 511) \times 100 - 100 = 0,1$$

(утверждённое значение в муниципальном задании – 0,1)

Причины отклонения: нет.

2.1.2. Доля библиотечного фонда в электронной форме от общего количества фонда.

Формула расчёта:

$$(\text{ОцД} + \text{ПэлД}) / \text{ОФ} \times 100, \text{ где}$$

ОцД – количество оцифрованных документов фонда, ПэлД – количество приобретённых электронных изданий, состоящих в фонде, ОФ - общий объём фонда библиотеки.

Фактические показатели по состоянию на 31.12.2023 года

$$(0 + 302) / 70\ 584 \times 100 = 0,4$$

(утверждённое значение в муниципальном задании – 0,23)

Причины отклонения: в 2023 году оцифрованные документы в фонд библиотек не приобретались, последняя закупка электронных изданий произведена в июле 2022 года, но значение показателя превышает значение максимально возможного (допустимого) отклонения в большую сторону. Это связано с изменением общего объёма фонда библиотеки после завершения процедуры разового крупного списания документов библиотечного фонда в 2022 году (электронные издания не списывались, их количество не изменилось, но общий объём фонда уменьшился, в связи с этим существенно увеличилось значение данного показателя, и необходимости в приобретении электронных изданий для достижения значения показателя нет, также отсутствует читательский спрос на данный вид документов книжного фонда).

2.2. Сведения о прогнозируемом достижении показателей, характеризующих объём работы:

Утверждённое значение в Муниципальном задании на 2023 год - количество поступивших документов на разных видах носителей:

Период	План	Факт
1 квартал	650	650
1 полугодие	1 280	1 280
9 месяцев	1 380	1 403
год	1 410	1 410

В соответствии с муниципальным заданием на 2023 год, количество поступивших документов должно составить 1 410 единиц.

Фактическое значение показателя по состоянию на 31.12.2023 года составляет 1 410 единиц.

Причина отклонения: отклонений нет.

3. Библиографическая обработка документов и создание каталогов.

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

Показатели муниципальным заданием не предусмотрены.

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объём работы:

Утверждённое значение в Муниципальном задании на 2023 год - количество библиографических записей внесённых и отредактированных в электронных и карточных каталогах:

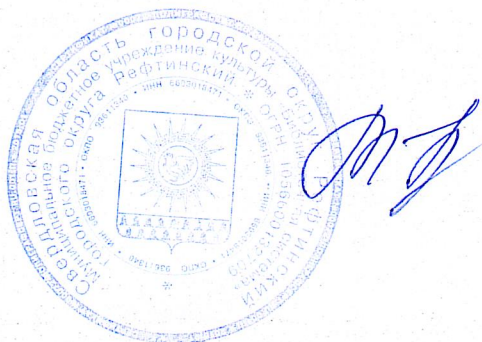
Период	План	Факт
1 квартал	700	700
1 полугодие	1 400	1 400
9 месяцев	2 100	2 100
год	2 700	2 700

В соответствии с муниципальным заданием на 2023 год, количество внесённых и отредактированных в электронные и карточные каталоги библиографических записей должно составить 2 700 единиц.

Фактическое значение показателя по состоянию на 31.12.2023 года составляет 2 700 единиц.

Причины отклонения: нет.

Директор



М.А. Негребецких

Вакуленко Лилия Валерьевна
(34365) 3-21-48
lvak.biblioreft@yandex.ru