



## ГЛАВА ГОРОДСКОГО ОКРУГА РЕФТИНСКИЙ

### РАСПОРЯЖЕНИЕ

01.10.2020 № 222-р

п. Рефтинский

#### Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями сферы культуры, на территории городского округа Рефтинский

Во исполнение подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», письма Министерства культуры Свердловской области от 23.04.2020 года № 04-01-81/2164 «О направлении приказа от 17.04.2020 № 210», и на основании пункта 21 статьи 30 Устава городского округа Рефтинский

1. Утвердить:

1.1. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Библиотечная система» городского округа Рефтинский на 2020 год (приложение № 1);

1.2. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным автономным учреждением «Центр культуры и искусства» городского округа Рефтинский на 2020 год (приложение № 2).

2. Назначить Волкову Евгению Андреевну, главного специалиста отдела по молодёжной политике, спорту, культуре и туризму администрации городского округа Рефтинский ответственным лицом за обеспечение контроля над выполнением утверждённых планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями сферы культуры, на территории городского округа Рефтинский.

3. Контроль над исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя главы администрации О.Ф. Кривоногову

Глава городского  
округа

ВЕРНО:  
Старший инспектор  
Ф.И.О. *Н.Б. Мельчакова*  
дата *01.10.2020*



Н.Б. Мельчакова

## Приложение № 1

**УТВЕРЖДЁН**распоряжением главы городского  
округа Рефтинский

от 01.10.2020 № 222-р

«Об утверждении планов  
мероприятий по устранению  
недостатков, выявленных в ходе  
проведения независимой оценки  
качества оказания услуг  
организациями сферы культуры, на  
территории городского округа  
Рефтинский»**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий оказания услуг Муниципальным бюджетным  
учреждением культуры «Библиотечная система» городского округа  
Рефтинский на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещённой на сайте учреждения, актуальным требованиям законодательства РФ	Обновление на сайте учреждения информации о материально- техническом обеспечении библиотек	До 01.10.2020	Чеснокова Ирина Ивановна, директор		

Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещённой на сайте учреждения, актуальным требованиям законодательства РФ	Создание на сайте учреждения вкладки «Численность получателей услуги, предоставляемой за счёт бюджетных ассигнований»	До 01.10.2020	Чеснокова Ирина Ивановна, директор		
Необходимость наличия и функционирования на сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы».	До 01.12.2020	Чеснокова Ирина Ивановна, директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Необходимость обеспечения условий доступности получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья и с инвалидностью наравне с другими пользователями	Направление на обучение специалистов учреждения, оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья и с инвалидностью, в <i>Свердловскую областную специальную библиотеку для слепых.</i>	До 01.12.2020	Чеснокова Ирина Ивановна, директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

## Приложение № 2

**УТВЕРЖДЁН**

распоряжением главы городского

округа Рефтинский

от 01.10.2020 № 222-р

«Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями сферы культуры, на территории городского округа Рефтинский»

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным автономным учреждением «Центр культуры и искусства» городского округа Рефтинский на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещённой на сайте учреждения, актуальным требованиям законодательства РФ	Обновление на сайте учреждения информации о материально-техническом обеспечении учреждения	До 01.12.2020	Залилов Марат Файзрахманович, директор		
Необходимость наличия и функционирования	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы».	До 01.12.2020	Залилов Марат Файзрахманович, директор		

на сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Необходимость обеспечения условиями доступности получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья и с инвалидностью наравне с другими пользователями	Направление на обучение специалистов учреждения, оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья и с инвалидностью, в <i>СГОДНТ</i>	До 01.12.2020	Залилов Марат Файзрахманович, директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					