

Приложение № 2  
к Положению о формировании муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений и финансовом обеспечении выполнения муниципального задания

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ**

3

за 2017 года

от "16" января 2018 г.

Наименование муниципального учреждения (обособленного подразделения) Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Библиотечная система" городского округа Рефтинский

Виды деятельности муниципального учреждения (обособленного подразделения) Культура, кинематография, архивное дело, туризм

Вид муниципального учреждения Деятельность библиотек и архивов  
(указывается вид муниципального учреждения из базового (отраслевого) перечня)

Периодичность годовая  
(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

	Коды
Форма по ОКУД	
Дата	
по сводному реестру	65322381
По ОКВЭД	91.01
По ОКВЭД	
По ОКВЭД	

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах <sup>1</sup>

Раздел   1  

1. Наименование муниципальной услуги Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки.

2. Категории потребителей муниципальной услуги Физические лица, юридические лица.

Уникальный номер 070110000  
по базовому 000000010  
(отраслевому) перечню 01103

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги							
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
				наименование	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
6576300001310 0271050701410 0000000000007 102102	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	В стационарных условиях	1. Темп роста зарегистрированных пользователей по сравнению с предыдущим годом	процент	744	0,2	1,3	1,1%	-	См. пояснительную записку

2. Темп роста количества посещений библиотек и по сравнению с предыдущим годом	744	0,2	3,3	3,1%	-	См. пояснительную записку
3. Удовлетворённость потребителем качеством услуг	744	90	98,3	8,3%	-	См. пояснительную записку
4. Доля удовлетворённых запросов пользователей от общего числа запросов	744	85	85	-	-	-

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги								Средний размер платы (цена, тариф)
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
65763000013 10027105070 110000 00000001001 103105	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	В стационарных условиях	Количество посещений	Единица	642	25050	27586	10%	-	См. пояснительную записку	Бесплатно

Часть 2. Сведения о выполняемых работах <sup>2</sup>

Раздел 1

1. Наименование работы Формирование, учёт, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов

2. Категории потребителей работы В интересах общества

Уникальный номер  
по базовому  
(отраслевому) перечню

0701310000
000000000
8104

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы  (наименование показателя)	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы  (наименование показателя)	Показатель качества работы							
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
				наименование	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
6576300001310 0271050701310 00000000000008 104103	Формирование, учёт, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов		1. Темп роста объёма фонда библиотеки по сравнению с предыдущим годом	процент	744	0,1	-0,7	0,8	-	См. пояснительную записку
			2. Доля библиотечного фонда в электронной форме от общего количества фонда	процент	744	0,2	0,2	-	-	-

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы  (наименование показателя)	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы  (наименование показателя)	Показатель качества работы							
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
				наименование	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
6576300001310 0271050701310 0000000000008 104103	Формирование, учёт, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов		Количество документов	единица	642	1050	1685	10%	50,5%	См. пояснительную записку

Раздел 2

1. Наименование работы Библиографическая обработка документов и создание каталогов

2. Категории потребителей работы В интересах общества

Уникальный номер  
по базовому  
(отраслевому) перечню

0701410000  
000000000  
7102

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы  (наименование показателя)	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы  (наименование показателя)	Показатель качества работы							
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
				наименование	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
6576300001310 0271050701410 0000000000007 102102	Библиографическая обработка документов и создание каталогов		1. Увеличение количества библиографических записей в электронном каталоге (по сравнению с предыдущим годом)	процент	744	13	14,4	1,7%	-	См. пояснительную записку

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы  (наименование показателя)	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы  (наименование показателя)	Показатель качества работы							
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
				наименование	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
6576300001310 0271050701410 0000000000007 102102	Библиографическая обработка документов и создание каталогов		Количество документов	единиц	642	2500	2748	9,9%	-	См. пояснительную записку

Руководитель (уполномоченное лицо)

директор  
(должность)

(подпись)

Чеснокова И.И.  
(расшифровка подписи)

" \_\_\_ " января 20 18 г.



<sup>1</sup> Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к оказанию муниципальной услуги (услуг) отдельно по каждой из муниципальных услуг с указанием порядкового номера раздела.

<sup>2</sup> Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к выполнению работы (работ) отдельно по каждой из работ с указанием порядкового номера раздела.



**Пояснительная записка  
к отчёту об исполнении Муниципального задания  
за 2017 год**

Муниципальное задание было сформировано администрацией городского округа Рефтинский в отношении МБУК «Библиотечная система» городского округа Рефтинский на 2017 год и плановый период 2018-2019 годы и установила требования к составу, качеству и объёму, условиям, порядку и результатам оказания муниципальных услуг (выполнение работ).

**Услуга по осуществлению библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки**

**Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:**

**1. Темп роста зарегистрированных пользователей по сравнению с предыдущим годом.**

Формула расчёт:  $Ч(\text{отч.}) / Ч(\text{предш.}) \times 100 - 100$ , где Ч(отч.) – количество зарегистрированных пользователей в отчетном году; Ч(предш.) – количество зарегистрированных пользователей в предшествующем отчетному году.  $3871/3821 \times 100 - 100 = 1,3\%$  (утверждённое значение в муниципальном задании – 0,2%).

Причина отклонения: создание положительного имиджа библиотеки через проведение социальных акций, размещение рекламы и информации о деятельности учреждения в СМИ, регулярное наполнение контентом сайта учреждения.

Источник информации: Свод годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках системы Минкультуры России за 2017г., составленный на основании формы №6-НК, утверждённой Приказом Росстата от 07.12.16г. №764.

**2. Темп роста количества посещений библиотеки по сравнению с предыдущим годом.**

Расчёт:  $((П(\text{отч.}) / П(\text{предш.})) \times 100 - 100)$ , где П(отч.) – количество посещений в отчетном году; П(предш.) – количество посещений в предшествующем отчетному году.  $27586/26709 \times 100 - 100 = 3,3\%$  (утверждённое значение в МЗ – 0,2%).

Причина отклонения: увеличение количества пользователей платных услуг, предоставление помещения для проведения мероприятий другими организациями (церковь, «Тенториум», ТИК и др.), посещения которых также подлежат учёту.

Источник информации: Свод годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках системы Минкультуры России за 2017г., составленный на основании формы №6-НК, утверждённой Приказом Росстата от 07.12.16г. №764.

**3. Удовлетворённость потребителей качеством услуги.**

На основании постановления главы городского округа Рефтинский от 02.10.2017г. №641 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры городского округа Рефтинский» в октябре-декабре 2017 года был проведён опрос (анкетирование), по результатам которого было выявлено, что 98,3% потребителей удовлетворены качеством услуги.

Формула расчёта: отношение численности опрошенных потребителей удовлетворённых условиями и качеством услуги к общему числу опрошенных  $\times 100$  ( $172 / 175 \times 100 = 98,3\%$ )

4. Доля удовлетворённых запросов пользователей от общего числа запросов

По итогам 2017г. составила 85% (утверждённое значение в МЗ 85%).

Расчёт: 3 уд. / 3 опр. x 100, где 3 уд. – число удовлетворенных запросов в отчетном году; 3 опр. – общее число запросов в отчетном году:

$$556/653 \times 100 = 85\%.$$

Причина отклонения: нет.

Источник информации: тетрадь справок и заказов.

**Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объём муниципальной услуги:**

При утверждённом значении в Муниципальном задании на 2017г. количество посещений должно составить 25 050. Фактическое количество - 27586 посещений, что составило 110% выполнения муниципального задания.

Источник информации: Свод годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках системы Минкультуры России за 2017г., составленный на основании формы №6-НК, утверждённой Приказом Росстата от 07.12.16г. №764.

Работа по формированию, учёту, изучению, обеспечению физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов

**Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:**

1. Темп роста объёма фонда библиотеки по сравнению с предыдущим годом.

Формула расчёта: (ОФ (отч.)/ОФ (предшест.))x100-100, где ОФ (отч.) –общий объём фонда библиотеки в отчётном году, ОФ (предшест.) - общий объём фонда библиотеки в году, предшествующем отчётному году).  $82460/83082 \times 100 - 100 = - 0,7$  (утверждённое значение в МЗ - 0,1).

Причины отклонения: несмотря на увеличение **книжного фонда** библиотек в 2017г. на 94 экз. по сравнению с 2016г., общий объём фонда на конец 2017г. уменьшился в связи с большим списанием журналов, поступивших по подписке в 2012 году (объёмом в 1810 экз.), и поступлением журналов в 2017г. в объёме всего 433 экз.

Источник информации: книга суммарного учёта библиотечного фонда.

2. Доля библиотечного фонда в электронной форме от общего количества фонда.

Формула расчёта: (ОцД +ПэлД)/ОФ x100, где ОцД – количество оцифрованных документов фонда, ПэлД – количество приобретённых электронных изданий, состоящих в фонде, ОФ - общий объём фонда библиотеки.  $(0+191)/82460 \times 100 = 0,2$  (утверждённое значение в МЗ- 0,2).

Причины отклонения: нет.

Источник информации: книга суммарного учёта библиотечного фонда ЦБС, Свод годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках системы Минкультуры России за 2017г., составленный на основании формы №6-НК, утверждённой Приказом Росстата от 07.12.16г. №764.

**Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объём работы:**

Количество поступивших документов в 2017 г. (при утверждённом значении на 2017г. 1 050 ед.) составило 1685 ед. – это 160,5% выполнения

