

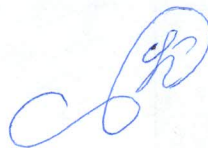
Отчёт

об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Библиотечная система» городского округа Рефтинский в 2020 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещённой на сайте учреждения, актуальным требованиям законодательства РФ	Обновление на сайте учреждения информации о материально-техническом обеспечении библиотек	До 01.10.2020	Чеснокова Ирина Ивановна, директор	Обновлена на сайте учреждения информация о материально-техническом обеспечении библиотек	14.09.2020
Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещённой на сайте учреждения, актуальным требованиям законодательства РФ	Создание на сайте учреждения вкладки «Численность получателей услуги, предоставляемой за счёт бюджетных ассигнований»	До 01.10.2020	Чеснокова Ирина Ивановна, директор	Создана на сайте учреждения вкладка «Численность получателей услуги, предоставляемой за счёт бюджетных ассигнований»	15.09.2020
Необходимость наличия и функционирования на сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы».	До 01.12.2020	Чеснокова Ирина Ивановна, директор	Создан на сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.12.2020

III. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимость обеспечения условий доступности получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья и с инвалидностью наравне с другими пользователями	Направление на обучение специалистов учреждения, оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья и с инвалидностью, в Свердловскую областную специальную библиотеку для слепых.	До 01.12.2020	Чеснокова Ирина Ивановна, директор	Курсы повышения квалификации прошли два специалиста (онлайн)	11.09.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

И.о.директора



С.А. Куряева