



2017
год

Информационный отчёт

**Муниципального бюджетного
учреждения культуры «Библиотечная
система» городского округа Рефтинский**

1. Общие сведения о библиотеке

Название (в соответствии с Уставом учреждения)	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечная система» городского округа Рефтинский
Правовая форма учреждения (казенное, бюджетное, автономное)	бюджетное
Адрес: Почтовый индекс Район Населенный пункт Улица, дом	624285 Свердловская область, рп Рефтинский, ул. Молодёжная, д. 29/1
Сайт	lib-reft.ru
Электронная почта (для рассылок)	chesnokova58@mail.ru
Руководитель учреждения (ФИО, телефон, факс, e-mail) Директор (заведующая) библиотекой (ФИО, телефон, факс, e-mail) Заместители (ФИО, телефон, факс, e-mail) Заведующий методическим отделом (методист) (ФИО, телефон, факс, e-mail)	Чеснокова Ирина Ивановна (34365) 3-21-48 chesnokova58@mail.ru Куряева Светлана Анатольевна (34365) 3-21-48 siara07@mail.ru
Руководитель муниципального органа власти в сфере культуры: полное название органа власти должность руководителя ФИО, телефон, факс e-mail	Главный специалист отдела по молодёжной политике, спорту, культуре и туризму администрации городского округа Рефтинский Власова Галина Семёновна (34365) 3-40-73 ompskt@goreftinsky.ru , vlasova_gs@goreftinsky.ru

2. События года

В отчётном году библиотеки осуществляли свою деятельность в соответствии с поставленными целями и задачами. Деятельность Учреждения в 2017 году была направлена на постоянное обеспечение пользователей информационными ресурсами в различных аспектах их деятельности, на совершенствование библиотечных услуг, непрерывное улучшение их качества на основе современных информационных технологий и эффективной обратной связи со своими читателями.

Для достижения цели перед библиотекой поставлены следующие задачи:
- обеспечение доступности, оперативности и комфортности получения информации пользователями библиотеки;

- оказание помощи пользователям в процессе образования, самообразования, формирования личности, развитии творческих способностей;
- продвижение книги и чтения среди населения и повышение уровня читательской активности;
- осуществление всестороннего раскрытия фонда библиотеки с использованием различных форм индивидуальной и массовой работы;
- изучение опыта работы других библиотек с целью внедрения в практику работы наиболее интересных форм библиотечных услуг;
- развитие инновационных форм библиотечно-информационного обслуживания населения;
- обеспечение сохранности книжного фонда.

Приоритетными направлениями работы в 2017 году были: гражданско-патриотическое воспитание, правовое просвещение, формирование здорового образа жизни, продвижение книги и чтения, краеведческая деятельность. Работа по пропаганде экологических знаний проходила в рамках Года экологии в РФ.

Хочется отметить участие библиотек в некоторых, особо ярких, значимых мероприятиях:

- Участие во Всероссийской социально – культурной акции в поддержку чтения «Библионочь 2017» «Месторождение полезных знаний».
- Областной акции тотального чтения «День чтения 2017».
- на площадке центральной библиотеки в рамках III Всероссийского фестиваля литературных журналов «Голстяки на Урале» прошла встреча с уральским писателем и поэтом Андреем Ильенковым и группой «Завьялов бэнд», в которой приняло участие 36 жителей посёлка Рефтинский. Поэт Андрей Ильенков поделился своим избранным творчеством – читал стихи разных лет и байки, а также отвечал на вопросы поклонников своего таланта. Лирический акцент вечера предала музыка группа «Завьялов бэнд», в исполнении которой прозвучали баллады и романсы на стихи Андрея Ильенкова. Вечер получился настолько тёплым и душевным, что расходиться никому не хотелось. Провожали артистов и литераторов бурными аплодисментами и криками «Браво!».

И, конечно же, необходимо отметить, что многие мероприятия, прошедшие в библиотеках муниципального образования в отчётном году, были объединены одной общей, связующей темой - темой Года экологии. Мероприятия, проведённые в этом ключе, получились разнообразными, интересными и запоминающимися. Читатели активно и с удовольствием принимали в них участие.

В конце 2017 года коллектив библиотеки принял участие в межбиблиотечной акции «Эко-Ёлка в стиле Простоквашино», проводимой Первоуральским муниципальным бюджетным учреждением культуры «Централизованная библиотечная система». Целью акции являлась популяризация экологически направленного и сознательного отношения к окружающей среде посредством распространения идей вторичной переработки и использования материалов.

Учреждение находится в социальной инфраструктуре муниципального образования. Достижение целей и решение поставленных перед библиотекой задач в отчётном году происходило в соответствии с реализацией муниципальной программы «Развитие культуры в городском округе Рефтинском» до 2020 года, муниципального задания МБУК «Библиотечная система» городского округа Рефтинский на 2017 год, показателей «дорожной карты».

Деятельность муниципальных библиотек в отчётном году регулировали следующие муниципальные нормативно-правовые акты городского округа Рефтинский.

- постановление главы городского округа Рефтинский от 09.02.2017 года № 83 «Об утверждении плана мероприятий по реализации в 2017-2018 годах стратегии государственной культурной политики на период до 2030 года»;

- постановление главы городского округа Рефтинский от 19.10.2017 года № 674 «Об утверждении Перечня предоставляемых платных услуг, оказываемых МБУК «Библиотечная система» городского округа Рефтинский», и величины их тарифов»;

- постановление главы городского округа Рефтинский от 06.07.2017 года № 431 «Об утверждении Плана мероприятий по реализации Стратегии развития воспитания в российской Федерации на период с 2017 года до 2025 года в образовательных учреждениях городского округа Рефтинский»;

- постановление главы городского округа Рефтинский от 31.05.2017 года № 350 «О проведении на территории городского округа Рефтинский межведомственной комплексной профилактической операции «Подросток» в 2017 году;

- распоряжение главы городского округа Рефтинский от 22.02.2017 года № 120-р «О совершенствовании деятельности учреждений культуры городского округа Рефтинский»;

- постановление главы городского округа Рефтинский от 21.04.2015 года № 272 «Об утверждении Порядка формирования, ведения и утверждения ведомственных перечней услуг и работ, оказываемых муниципальными учреждениями городского округа Рефтинский»;

- постановление главы городского округа Рефтинский от 17.08.2015 года № 584 «Об утверждении Административного регламента по осуществлению муниципального контроля за предоставлением обязательного экземпляра документа на территории городского округа Рефтинский»;

- постановление главы городского округа Рефтинский от 02.10.2017 года № 641 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры городского округа Рефтинский» (в редакции от 29.12.2017);

- на основании постановлений главы городского округа Рефтинский от 13.08.2015 года №578 и №579 внесены изменения в Административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных» на территории городского округа Рефтинский и Административный регламент по

предоставлению муниципальной услуги «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учётом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах» на территории городского округа Рефтинский.

3. Библиотечная сеть

Структура Муниципального бюджетного учреждения культуры городского округа Рефтинский определена Уставом МБУК «Библиотечная система» городского округа Рефтинский, утверждённым постановлением главы городского округа Рефтинский от 24.12.2014 №1149.

В 2017 году структура учреждения не менялась. В неё входят 2 библиотеки: центральная библиотека и библиотека №1, которая расположена в здании Центра культуры и искусства городского округа Рефтинский, что соответствует нормативам обеспеченности библиотеками населения в целом по территории городского округа. Обе библиотеки массовые, имеющие универсальный книжный фонд, призванный удовлетворять запросы читателей различных возрастных категорий.

Таким образом, доступ жителей к информационным ресурсам Учреждения осуществляют две библиотеки, территориально расположенные в диаметрально противоположных районах посёлка: библиотечная услуга доступна всему населению.

Библиотеки являются социально – значимыми объектами, активно принимающими участие в различных программах социальной направленности, реализуемых на территории городского округа:

- муниципальная программа «Развитие физической культуры, спорта и молодёжной политики в городском округе Рефтинский до 2020 года»;
- муниципальная программа «Обеспечение общественной безопасности населения городского округа Рефтинский до 2020 года»;
- муниципальная программа «Социальная поддержка и социальное обслуживание населения городского округа Рефтинский до 2020 года»;
- муниципальная программа «Профилактика наркомании в городском округе Рефтинский на 2016-2018 годы»;
- муниципальная программа «Профилактика и ограничение распространения ВИЧ – инфекции на территории городского округа Рефтинский на 2016-2018 годы»;
- муниципальная программа «Гармонизация межнациональных отношений и укрепление толерантности на территории городского округа Рефтинский до 2020 года»;
- муниципальная программа «Демографическое развитие городского округа Рефтинский до 2025 года»;
- муниципальная комплексная программа «Повышение качества жизни населения городского округа Рефтинский на период до 2018 года («Новое качество жизни уральцев»)

Приоритетной становится деятельность по продвижению чтения, пропаганде ценности чтения и книги, формированию информационной культуры детей и молодежи. Важно и то, что библиотека остаётся одним из немногих учреждений, где основные услуги оказываются бесплатно.

МБУК «Библиотечная система» сегодня - это открытая система, которая активно сотрудничает с органами власти, общественными организациями, общественностью и образовательными учреждениями.

4. Основные статистические показатели

Около четырёх тысяч читателей пользуются услугами библиотек, работа ведётся активно, прослеживается положительная динамика по показателям, отражающими объём основных услуг в сравнении с предыдущими годами. Охват населения Рефтинского библиотечным обслуживанием составил 23,9%. Данный показатель, конечно же, невысок, но по сравнению с предыдущими годами он не снижается и даже немного увеличивается.

Табл. Основные показатели деятельности библиотек

Показатели по библиотекам ГО / района	Выполнение 2015 г.	Выполнение 2016 г.	Выполнение 2017 г.	+/- к 2015
Абсолютные показатели деятельности муниципальных библиотек				
- количество пользователей, в т.ч. удаленных;	3801	3821	3871	+70
- количество выданных документов, в т.ч. удаленным пользователям;	59954	60319	60415	+461
- количество выданных пользователям копий документов;	0	231	136	+136
- количество выданных справок и предоставленных консультаций посетителям библиотеки;	625	682	648	+23
- количество выданных справок и консультаций, предоставляемых в виртуальном режиме удаленным пользователям библиотеки;	10	24	26	+2
- количество посещений библиотек, в том числе культурно-просветительных мероприятий.	24923	26709	27586	+2663
Относительные показатели деятельности муниципальных библиотек (среднее по ЦБС)				
читаемость (количество выданных за год книг/ число читателей, зарегистрированных за год)	16	16	15,61	-0,39

посещаемость (число посещений за год/число зарегистрированных читателей)	6,5	6,99	7,13	+0,63
обращаемость (количество книговыдач/кол-во книг, значащихся на конец года)	0,7	0,7	0,73	+0,3
Документообеспеченность одного пользователя (фонд / количество зарегистрированных пользователей)	22	22	21	-1
Документообеспеченность одного жителя (фонд / количество жителей)	5	5,1	5,1	+0,1
Процент охвата населения библиотечным обслуживанием	23,5	23,6	23,9	+0,4
<i>Экономические показатели</i>				
расходы на обслуживание одного читателя (сумма всех видов расходов за год по смете библиотеки (за исключением приобретения оборудования и ремонта) / кол-во читателей, зарегистрированных за год)	2 027,00	2 103,45	2482,9	+455,9
расходы на одно посещение (сумма всех видов расходов за год по смете библиотеки (за исключением приобретения оборудования и ремонта) / кол-во посещений за год)	309,00	300,92	348,41	+39,41
расходы на одну документо выдачу (суммы всех видов расходов за год по смете библиотеки / количество документо выдач за год)	128,50	133,25	160,27	+31,77

В 2017 году Учреждением оказывались следующие виды платных услуг:

- репродуцирование на копировальном аппарате,
- сканирование документов,
- печать текста,
- компьютерный набор текста силами работников библиотеки,
- отправка и получение файлов по электронной почте,
- организация и проведение культурно – просветительской и информационной деятельности в период летней оздоровительной кампании детей
- запись файла на электронный носитель.

Появилась новая услуга – печать изображения на цветном принтере на бумаге формата А4 с различными вариантами плотности бумаги и заливки цвета.

В отчётном году повысились тарифы на некоторые виды платных услуг. В 2017 году получены денежные средства от приносящей доход деятельности на 7279,70 руб. (или на 128,5%) больше по сравнению с 2016 годом.

Анализируя относительные показатели отчётного 2017 года, отмечаем, что не наблюдается ни особого роста, ни спада. Ситуация в целом стабильна, остаётся на одном уровне. Количество посещений библиотеки увеличилось за счёт активной и разносторонней деятельности библиотек. Документообеспеченность одного пользователя снизилась в связи с тем, что в 2017 году было списано большое количество журналов по причине истечения срока их хранения. Больше всего волнений доставляет книжный фонд: он очень в небольших количествах и редко пополняется. А тот фонд, который на данное время предоставлен нашим читателям, несмотря на свою универсальность, не всегда соответствует запросам и потребностям пользователей: в нём много устаревшей, ветхой и дублетной литературы.

5. Библиотечные фонды. Формирование, использование, сохранность

Фонд на 1.01.2018	Поступило экз в 2017 г.	На сумму	Выбыло в 2017 г.	Книговыдача	Обновляемость фонда	Количество экземпляров новых поступлений в библиотечные фонды на 1000 человек населения
82 651	1 685	364 875-28	2 283	60 047	2,04	75

Совокупный фонд МБУК «Библиотечная система» городского округа Рефтинский на конец отчётного года составил 82 651 экземпляр (80 830 экз. - книжный фонд, 1 630 экз. - периодические издания и 191 экз. – электронные издания). В структурных подразделениях Учреждения фонд является универсальным, рассчитанным на удовлетворение различных информационных и читательских потребностей. Что касается хронологического периода, который более всего интересует читателей, то это литература последних 5 лет.

Структура фонда библиотек является гибридной и объединяет издания, как на бумажных носителях, так и электронные документы. Объём фонда Учреждения идёт на убывание за счёт большого количества списания: 94 экз. книг по причине утери читателями, 379 экз. книг по причине ветхости и 1 810 экз. журналов по причине истечения срока их хранения.

В меньшем количестве фонд Учреждения составляют электронные издания, которыми ежегодно пополняются библиотеки: 22 экз. в 2015 году, 20 экз. в 2016 году и 24 экз. в 2017 году

Финансирование комплектования книжного фонда увеличивается, что можно наблюдать в представленной ниже таблице.

Видовой состав библиотечного фонда на 01.01.2018 год: периодика 1 630 экз., книги 80 830 экз. и электронные издания 191 экз.

Табл. Затраты на формирование фонда

<i>Затраты на приобретение</i>	<i>Средства от учредителя, тыс. руб.</i>	<i>Субсидии областного бюджета, тыс. руб.</i>	<i>Субсидии федерального бюджета, тыс. руб.</i>	<i>Внебюджетные средства, тыс. руб.</i>	<i>Всего, тыс. руб.</i>	<i>по годам</i>
Книги	59,0	0	0	0	59,0	2015
	82,8	0	0	0	82,8	2016
	120,0	0	0	0	120,0	2017
Периодика	32,9	0	14,6	7,2	54,7	2015
	70,6	0	0	0	70,6	2016
	80,0	0	0	0	80,0	2017
Электронные ресурсы	4,0	0	0	0	4,0	2015
	5,0	0	0	0	5,0	2016
	5,25	0	0	0	5,25	2017
ИТОГО	95,9	0	14,6	7,2	117,7	2015
	158,4	0	0	0	158,4	2016
	205,25	0	0	0	205,25	2017

Совокупный фонд библиотек на 01.01.2018 составляет 82 651 документ на различных носителях. За отчетный год в библиотеку поступило 1 685 документов, выбыло 2 283 документа. В процессе формирования фондов МБУК «Библиотечная система» городского округа Рефтинский применялись несколько способов комплектования: закупка (книги и электронные издания), подписка (периодические издания), оформление пожертвований и литература, принятая взамен утерянной.

Основными поступлениями в фонд библиотечной системы являются документы, принятые в пожертвование от читателей, приобретение (закупка), небольшое количество периодических изданий.

Для наиболее эффективного формирования фондов используются следующие методы: анализ читательских формуляров, анализ картотеки отказов, анализ рынка книжной продукции, а также сбор заявок от подразделений библиотек и читателей.

При отборе документов в процессе комплектования особое внимание уделяется новинкам современной художественной литературы, литературе по краеведению, актуальной литературе по отраслям знаний: психология, техника, естественнонаучные издания, литература по искусству (актеры театра и кино).

Несмотря на улучшение финансирования Учреждение не может в необходимой мере обновить фонд в соответствии с запросами читателей.

Поступления в фонды муниципальных библиотек документов на физических (материальных) носителях:

- печатные издания - поступил 1661 экз. (литература и периодические издания);
- электронные документы на съёмных носителях - 24 электронных издания (оптические носители);
- документы на микроформах (микрофильмы, микрофиши): НЕТ;

- документы на других видах носителей (аудиовизуальная информация – грампластинки, видеокассеты и т.д.): НЕТ;
- документы в специальных форматах для слепых и слабовидящих: НЕТ.

Табл. Источники комплектования (по данным КСУ)

Источник комплектования	Кол-во экземпляров			Сумма, руб.		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Закупка (по конкурсу, у поставщика, покупка в книжных магазинах)	286	412	519	63 000	87 800	125 250
От читателей взамен утерянных	70	176	94	14 090	21 152	15 310
Дар	791	635	639	98 869-60	134 614-80	144 315-28
Подписка	287 (экз. журналов и 6 комплект ов газет)	368 (экз. журналов и 3 комплекта газет)	433(экз. журналов и 5 комплектов газет)	54 655-00	70 584-20	80 000
Местный (муниципальный) обязательный экземпляр	4 (комплект а)	4 (комплекта)	4 (комплекта)	0	0	0
ИТОГО	1 444	1 598	1 695	230 614-60	314 151	364 875-28

В отчётном году доля периодических изданий в общем потоке поступлений составила 26,08% (433 экз.). Ассортимент выписываемых журналов в 1-м полугодии составил 35 наименований, во втором 33 наименования, газет в 1-м полугодии 5 наименований, во 2-м - 4 наименования.

В современных экономических условиях Учреждение не может позволить себе приобретение дорогостоящих изданий и скомплектовать фонд необходимым количеством литературы и периодики, содержание которых в полной мере отвечало бы запросам пользователей библиотек. Периодических изданий на электронных носителях в библиотеках нет и онлайн-базы данных библиотеки также не используют.

Общий экземпляр списания документов из фонда МБУК «Библиотечная система» городского округа Рефтинский составил 2 283. За отчётный год вышло 94 экз. по причине утери читателями, 379 экз. литературы по причине ветхости и 1 810 экз. журналов по причине истечения срока хранения.

Самый большой процент списания приходится на общественно-политические и художественные издания (литература и периодика). Самый

маленький процент списания на издания по сельскому хозяйству, искусству и спорту, а также фольклору, литературоведению и языкознанию.

	Всего	ОПЛ	Е/Н	Тех.	С/Х	Иск- во, спорт	Проч.	Худ.	Детская
2015	1390	448	153	126	54	75	22	403	109
	100%	32,2%	11%	9,06%	3,8%	5,3%	1,5%	28,9%	7,8%
2016	2084	743	256	181	81	56	6	485	276
	100%	35,5%	12,2%	8,6%	3,8%	2,6%	2,8%	23,2%	13,2%
2017	2283	762	259	259	119	61	4	493	326
	100%	33,3%	11,3%	11,3%	5,2%	2,6%	1,7%	21,5%	14,2%

Объём документных фондов снижается. В сравнении с 2015 годом (83 742 экз.) за 2016 год он снизился на 0,6 % и составил 83 249 экз. документов, а в сравнении с 2016 годом за 2017 год снизился на 0,7% и составил 82 651 экз.

Перед библиотеками остро стоит вопрос обновления фондов новой литературой. Небольшое пополнение книжного фонда за счёт средств местного бюджета не спасает положение, хотя движется в положительной динамике: 2015 год – 266 экз., 2016 год – 392 экз., 2017 год – 495 экз. Незначительное пополнение фонда электронными изданиями также не решает эту проблему (2015 год – 22 экз., 2016 год - 20 экз., 2017 год – 24 экз.).

Объём новых поступлений увеличивается из года в год и благодаря книгам, полученным в дар от населения городского округа Рефтинский, хотя динамика поступления этих книг была отрицательной в сравнении 2015 года (791 экз.) с 2016 годом (635 экз.), но пошла на повышение в сравнении 2016 года (635 экз.) с 2017 годом (639 экз.).

Списание документов превысило поступление (2283 экз. против 1661 экз.) из-за необходимости списать журналы по причине истечения срока их хранения (433 экз. поступления против 1810 экз. списания).

Наибольшим спросом пользователей библиотек является художественная литература (в том числе детская и исторические романы), литература, связанная с искусством и психологией, техническая литература, естественнонаучная литература и фольклор. У периодических изданий больше всего спросом пользуются общественно-политические и художественные издания.

В структурных подразделениях МБУК «Библиотечная система» городского округа Рефтинский для расстановки фонда используется библиотечно-библиографическая классификация (ББК). Фонд отраслевой литературы расставлен по отраслям знаний. Фонд художественной литературы расставлен по алфавиту авторов и заглавий. При этом фонды зарубежной литературы, поэзии, краеведения выделены на отдельных стеллажах.

В открытом доступе находятся книги, имеющие спрос у пользователей библиотеки и новые поступления. Книги, пользующиеся малым спросом, своевременно убираются в хранилище. Литературы с верхних и нижних полок периодически переставляется для привлечения внимания пользователей библиотек во избежание застоя. Также имеется хранилище фондов библиотек, где литература расставлена по отраслям знаний и в алфавитном порядке.

Согласно ФЗ №436 библиотекарями проводилась маркировка изданий, выпущенная и полученная после сентября 2012 года. Также маркируются книжные выставки и рекламная продукция. В целях предотвращения распространения экстремистских материалов через библиотеки еженедельно велась работа со списком экстремистских материалов, опубликованных на сайте Министерства юстиции. В отчетном году в фондах не было выявлено документов из ФСЭМ. Изменения в списке еженедельно отслеживались и рассылались заведующим отделов обслуживания для ознакомления и дальнейшей работы.

В библиотеках МБУК «Библиотечная система» городского округа Рефтинский проводятся мероприятия по обеспечению сохранности фондов: соблюдается действующая инструкция по учёту фондов, проводятся беседы с читателями при записи в библиотеку, ведётся контроль сроков возврата книг, составляются акты на исключения литературы и периодических изданий, проводятся санитарные дни, сотрудники библиотек соблюдают санитарно-гигиенические, температурные и световые условия хранения литературы, проводится ремонт и реставрация отдельных элементов книг (уплотнение расстояния между корешком обложки и блоком страниц, подклейка и укрепление страниц). Также имеется пожарная сигнализация с голосовым оповещением в случае пожарной тревоги, в отделах и кабинетах установлены противопожарные датчики, физическую охрану осуществляют сторожа-вахтеры (ночное время), разработана система действия при ЧС.

В 2017 году фонд МБУК «Библиотечная система» городского округа Рефтинский больше списывался, чем обновлялся. В процентном соотношении это выглядит следующим образом: 2,01% - поступило, 2,76% - выбыло. Это связано с отсутствием должного финансирования и большим объемом списания периодических изданий по причине истечения срока их хранения. Фонды библиотек обветшали и требуют массового обновления. Сотрудники библиотек стараются сохранить в пользовании издания как можно дольше, вовремя отбирая, ремонтируя и сохраняя их.



6. Электронные сетевые ресурсы

6.1. Создание собственных электронных сетевых ресурсов

6.1.1. Создание электронных каталогов (ЭК) книг. Динамика за три года.

№	Показатель	2015 г.	2016 г.	2017 г.
01	Совокупный фонд муниципальных библиотек района (экз.)	83 742	83 249	82 651
02	Совокупный книжный фонд муниципальных библиотек района (экз.)	79 369	80 075	80 830
03	Количество записей в ЭК (ед.)	14 891	19 052	21 763
04	Количество записей ЭК, выставленных в Интернет на сайте библиотеки (ед.):			
	- через web-ИРБИС	-	-	-
	- через OPAC-Global (копия ЭК библиотеки в РКБ СО)	13 997	18 587	21 763
	- через OPAC-Global (собственная АБИС)	-	-	-
05	Наличие ссылки «Электронный каталог» на первой странице сайта библиотеки (да/нет)	да	да	да
06	Количество запросов к ЭК	126	201	270

6.1.2 Создание баз данных

6.1.2.1 Участие в корпоративных проектах по созданию справочно-библиографических баз данных и предоставление доступа к корпоративным справочно-библиографическим базам данных.

Корпоративный проект	Участие в корпоративном проекте (да/нет)	Вид доступа (да/нет)			Другое (пояснить)
		На сайте библиотеки (открытый доступ для всех)	Локальный (в помещении библиотеки)		
			читателям и сотрудникам	только сотрудникам	
МАРС	нет	нет	нет	нет	
Весь Урал	да	да	да	нет	

Пионер	нет	нет	нет	нет	
Другие (указать название)	нет	нет	нет	нет	

6.1.2.2 Создание собственных баз данных

Название БД	Название БД 1	Название БД 2	Название БД 3
Назначение БД	нет	нет	нет
Количество записей	нет	нет	нет
Где БД выставлена	нет	нет	нет
Уровень доступа (открытый, ограниченный)	нет	нет	нет
Число обращений к БД	нет	нет	нет

6.1.3 Создание собственной электронной (цифровой) библиотеки

№	Показатели	2015 г.	2016 г.	2017 г.
01	Общее число сетевых локальных документов (ед.)	0	0	0
02	Число сетевых локальных документов по видам (ед.):	0	0	0
	- книги	0	0	0
	- газеты	0	0	0
	- другое (назвать)	0	0	0
03	Число сетевых локальных документов (только книги) по источнику поступления (ед.):	0	0	0
	- переведено в электронную форму силами библиотеки	0	0	0
	- переведено в электронную форму по договорам с другими организациями	0	0	0
	- автором является сама библиотека (библиографические сборники и пр.)	0	0	0
	- поступило в электронном виде в качестве муниципального обязательного экземпляра	0	0	0
	- поступило в электронном виде по некоммерческому договору с автором	0	0	0
	- приобретено по коммерческому договору	0	0	0
	- другое (назвать)	0	0	0
04	Способ хранения сетевых локальных документов (только книги) (да/нет):	0	0	0
	- в стационарном хранилище данных библиотеки	0	0	0
	- другое (пояснить)	0	0	0
05	Предоставление доступа к сетевым локальным документам (только книги)	0	0	0
	- через Интернет (ед.)	0	0	0
	- только с территории библиотеки	0	0	0

	(ед.)			
--	-------	--	--	--

6.2. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем и баз данных.

6.2.1 Обеспечение пользователям доступа к установленным базам данных (да/нет). Динамика за три года.

№	Название установленной базы данных	2015 г.	2016 г.	2017 г.
1	Гарант	нет	нет	нет
2	Консультант	нет	нет	нет

6.2.2 Обеспечение пользователям доступа к сетевым удаленным лицензионным документам (да/нет). Динамика за три года.

№	Название удаленной БД или ЭБС	2015 г.	2016 г.	2017 г.
1	Национальная электронная библиотека (ЭЧЗ)	нет	нет	нет
2	Президентская библиотека (ЭЧЗ)	нет	нет	нет
3	Электронная библиотека Белинки (ссылка на сайте)	да	да	да
4	ЭБС «Лань»	нет	нет	нет
5	ЭБС Znanium.com	нет	нет	нет

В 2017 году начата работа по обеспечению пользователям доступа к Национальной электронной библиотеке.

7. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

Учреждение, реализуя свою культурно-просветительскую миссию, является настоящим центром культурного просвещения. Оно организует на своей территории акции с участием жителей посёлка, проводит разнообразные мероприятия, регулярно отслеживает и анализирует потребности и интересы читателей. Библиотеки посёлка общедоступны и предоставляют информационные услуги в различных сферах деятельности, оказывают поддержку образовательным учреждениям области в воспитании юного поколения.

Приоритетными тематическими направлениями библиотечного обслуживания населения в 2017 году были:

- патриотическое воспитание;
- экологическое просвещение;
- пропаганда здорового образа жизни;
- пропаганда культуры межнациональных отношений;
- продвижение традиционных семейных ценностей;
- краеведческая деятельность;
- формирование культуры чтения, продвижение книги и чтения;
- работа с социально незащищёнными слоями населения, пользователями с ограниченными возможностями здоровья.

2017 год Указом президента был объявлен Годом экологии, поэтому почти вся работа библиотек была нацелена на экологическое просвещение населения посёлка. Формат многих выставок и мероприятий, массовых или локальных, в течение года постоянно перекликался с этой темой. Так,

Центральная библиотека организовала цикл выставок под общим названием «Эко-я! Эко-мы! Эко-мир!», который в течение года менял свою тематику:

- Книжная выставка-совет «Природы мудрые советы»
- Книжная выставка-знакомство «Удивительный мир животных» и другие.

Библиотека №1 оформила информационную выставку – стенд «Живая планета».

Вот некоторые выставки:

- Книжно-иллюстративная «В мастерской природы»
- «По заповедным местам»
- «Путешествие в морские глубины»
- Экологический вернисаж «Книга. Природа. Фантазия»

Тема экологии, безусловно, отражалась и во многих культурно - массовых мероприятиях Недели детской книги, летней оздоровительной кампании детей, акции «Библионочь-2017», областной акции «День чтения», в Международный день защиты детей и др.

Ярким событием 2017 года стала социальная акция «Лента памяти: Помним. Чтим. Гордимся». Символом Победы в Великой Отечественной войне является георгиевская лента. Она и стала олицетворением того, что сотрудники библиотеки и жители посёлка помнят своих родственников-участников Великой Отечественной войны. Проведение таких акций - это не только дань уважения тем людям, кто воевал или трудился, приближая Победу, но и воспитание патриотических чувств у молодежи. Лента с именами участников самой страшной войны была размещена на окне библиотеки, чтобы каждый житель посёлка, проходя мимо, мог почтить их память и присоединиться к акции. О проведении этого мероприятия было объявлено и в СИМ.

В продолжение акции волонтеры добровольческого объединения «Открытые сердца» и сотрудники библиотеки вышли на улицы посёлка, где раздавали прохожим символ Победы – георгиевские ленточки и военные конверты, в которых были воспроизведены письма солдат к родным (из книги «Живые строки войны») с передовых. Тем самым нам хотелось, чтобы люди не забывали страшные страницы нашей общей истории и как можно дольше вспоминали тех, кого уже с нами нет.

Большое количество мероприятий проводилось для старшего поколения. Очень рады видеть наших специалистов в ГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения посёлка Рефтинский», где отдыхают люди со всей Свердловской области. Всего за год там проведено 29 мероприятий, участниками которых стали 482 человека. Старшее поколение - очень благодарные слушатели и активные участники. Основная тематика мероприятий – это рассказы о писателях, поэтах, композиторах, знакомых большинству из них. Обязательно звучит музыка, песни. Мероприятия сопровождаются презентациями.

На площадке Центральной библиотеки проводила мероприятия Воскресная школа «Благовест» Храма иконы Божией Матери «Державная», в которых участвовали и дети, и взрослые:

- Праздник Рождества

- Праздник «День православной книги»

- Праздник, посвящённый равноапостольным Кириллу и Мефодию

- Акция «День милосердия и сострадания»

- Акция «День милосердия и сострадания»

Компания «Тенториум» организовала гурман-вечер любителей мёда «Медовый Спас ждёт в гости нас» с чаепитием, главным угощением которого стал, конечно же, мёд. А в сентябре в рамках акции «Защитим пчелу- защитим природу» провели познавательную программу «Жила-была пчела».

Участниками этих мероприятий были и наши читатели.

В общей же сложности библиотеками Рефтинского подготовлено и проведено в отчётном году 219 культурно – массовых мероприятий, для 4 936 человек.

Культурно-просветительская деятельность

№ п/п	Форма и наименование мероприятия	Дата и место проведения	Количество и категория участников	Информация о мероприятии (содержание, итоги и т.д.)
<i>Гражданско-патриотическое воспитание</i>				
1.	Урок памяти «И победила жизнь в боях под Сталинградом»	Февраль Библиотека № 1	66 человек Ученики 7, 8 классов	Урок памяти посвящён Сталинградскому сражению – одному из важнейших сражений Великой Отечественной войны. В битве за Сталинград было проявлено немало примеров героизма. Работники библиотеки рассказали школьникам о подвиге лётчицы Лидии Литвяк, о защитниках дома Павлова, о поединке снайпера Василия Зайцева, о подвигах юных героев Сталинграда. Рассказ сопровождался электронной презентацией, с использованием музыкальных видеоклипов, кадров военной хроники. Организатор - Бажина Т.В., заведующая библиотекой №1.
2	Познавательная-игровая программа «Русский солдат умом и силой богат»	Февраль Центральная библиотека	63 человека Ученики 6,7 классов	Мероприятие посвящено Дню Защитника Отечества. Участники разделились на две команды «Сила» и «Воля» и активно отвечали на вопросы викторины, отгадывали старинные загадки, участвовали в настоящей мужской борьбе (армрестлинг), прошли через «болото» по импровизированным кочкам, вспомнили пословицы и фамилии известных полководцев. Ребята с достоинством прошли испытания силы, находчивости и ума! Организатор – Князева Е.С., библиотекарь центральной библиотеки
3	Час мужества «Чтобы прошлое не стало будущим»	Март, май Центральная библиотека	77 человек Учащиеся старших классов	Мероприятие посвящено памяти жертв Холокоста. Ребята узнали о страшных страницах истории, рассказывающих правду о варварских преступлениях нацизма, о детском лагере Саласпилс, о мужестве известных людей, таких как генерал-лейтенант инженерных войск Дмитрий Карбышев, Эрнст

				<p>Тельман, Георгий Димитров, поэт Муса Джалиль. Мероприятие сопровождалось электронной презентацией, в которую были включены фотографии, отрывки из фильмов. Клип на песню «Памяти жертвам Холокоста», в исполнении Аллы Рид, вызвал у слушателей чувства, переполняющие душу. У многих на глазах были слёзы. Почтили память всех погибших минутой молчания, которая не закончилась с последним ударом метронома. Ребята продолжали стоять. С мероприятия дети ушли под огромным эмоциональным впечатлением.</p> <p>Организатор – Голикова Н.А., библиограф центральной библиотеки</p>
43.	Познавательная игра-путешествие «С чего начинается Родина...»	Июнь Центральная библиотека	160 человек Дети из пришкольных детских оздоровительных лагерей	<p>Игра-путешествие посвящена дню России. Ребята узнали о флаге России и Свердловской области, совершили путешествие по различным городам нашей страны, собирали пословицы о Родине. Не забыли и о своей малой родине – посёлке Рефтинский.</p> <p>Организатор – Бухарина Т.С., библиотекарь центральной библиотеки</p>
<i>Воспитание культуры межнациональных отношений</i>				
5	Беседа «Жить в мире с собой и другими»	Ноябрь Библиотека № 1	24 человека Ученики 6-х классов	<p>Понятие «толерантность» знакомо современным школьникам, но как научиться жить в мире с другими? Здесь возникает много вопросов. Работники библиотеки в доступной форме, на ярких примерах рассказали детям, какими чертами характера обладает толерантный человек. Школьникам были предложены жизненные ситуации, в которых они должны были сделать выбор между добром и злом. С большим энтузиазмом дети выполняли творческие задания: нарисовали автопортреты своих команд, из цветной бумаги создали цветок толерантности.</p> <p>Организатор - Несытых М.Н., библиотекарь библиотеки №1.</p>

6	<p>Цикл выставок «Мир книг без границ»:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Книжная выставка-настроение «Открывая Америку...» • Книжная выставка «Окно в Европу» • Книжная выставка «Шёлковый путь: караван историй» • Книжная выставка «Азбука мира» 	В течение года Центральная библиотека	Жители посёлка	Раз в квартал менялась тематика выставки. В ежедневном режиме происходило её пополнение. Внимание читателей было привлечено к произведениям авторов из различных стран американского континента, к литературе европейских авторов, к сборникам классической арабской, персидской, персидско-таджикской поэзии. Завершила цикл выставка необычного формата - буквы алфавита представляли литературу какой - либо страны или автора, чья фамилия начиналась на эту букву. Цель данного цикла выставок - раскрытие фонда зарубежной литературы.
7	Музыкальный час «Песенный хоровод»	Август	отдыхающие социально-реабилитационного отделения ГАУ «КЦСОН п.Рефтинский»	Музыкальный час посвящён известным, популярным вокалистам 70-80-х годов из разных республик бывшего Советского Союза. Мероприятие напомнило слушателям о том, что наша страна и сегодня многонациональна и богата талантами. Организатор – Шумкова Т.Н., библиотекарь центральной библиотеки
Пропанганда здорового образа жизни				
8	Игра-путешествие «В путь-дорогу собирайся, за здоровьем отправляйся»	Сентябрь Библиотека № 1	41 человек Ученики 3, 5 классов	Здоровье – это вершина, на которую каждый поднимается сам. Чтобы подняться на вершину импровизированной горы, участники игры должны преодолеть определённые испытания: разобрать продукты питания на вредные и полезные, вспомнить о пользе лекарственных трав, ответить на вопросы «Спортивного блиц - турнира» и принять участие в соревновании «Меткие стрелки». Все уровни игры пройдены успешно. Подъём на вершину здоровья получился интересным и увлекательным. Организатор - Несытых М.Н., библиотекарь библиотеки №1.
9	Акция «Сохрани себя и своё будущее» (в рамках	Декабрь Центральная	60 человек Жители посёлка	В вестибюле библиотеки читатели знакомились с литературой по истории возникновения заболевания, о

	Всероссийской акции «СТОП ВИЧ/СПИД»)»	библиотека		путях передачи вируса, синдромах и группах риска, лечении и профилактике ВИЧ-инфекции. Каждый посетитель библиотеки мог выразить своё равнодушие к проблеме ВИЧ/СПИД, прикрепив маленькую красную ленточку на символ борьбы со СПИДом. Сотрудники библиотеки показали важность осознания людьми проблемы по борьбе с ВИЧ/СПИД, прикрепив красные ленточки к своей одежде и составив лозунг «Мы – за жизнь!». Подросткам были розданы памятки с правилами, которые необходимо знать и соблюдать, чтобы не заразиться вирусом иммунодефицита человека. Организатор – Куряева С.А., заместитель директора по методической работе
<i>Эстетическое направление</i>				
10	Музыкальный вечер – портрет «Всё начинается с любви...» (к 85 – летию со дня рождения Р.И. Рождественского) (в рамках Месячника, посвящённого Дню пенсионера Свердловской области)	Сентябрь Октябрь Центральная Библиотека	74 человека Жители посёлка и отдыхающие социально-реабилитационного отделения ГАУ «КЦСОН п. Рефтинский»	Одному из наиболее лирических поэтов XX века - Роберту Рождественскому - был посвящен поэтико-музыкальный вечер «Всё начинается с любви...». Прозвучали его стихи, а также песни, написанные в соавторстве с известными музыкантами. Организатор – Шумкова Т.Н., библиотекарь центральной библиотеки
11	Вечер любителей кулинарии «Из истории застолья» (в рамках Месячника, посвящённого Дню пенсионера Свердловской области)	Сентябрь Октябрь Библиотека № 1	57 человек Жители посёлка и отдыхающие социально-реабилитационного отделения ГАУ «КЦСОН п. Рефтинский»	На вечере собрались пенсионеры - любители кулинарии. Вечер проходил в форме кулинарного поединка. Гости поделились на две команды и с честью преодолели все подготовленные ведущими испытания: вспомнили разнообразную кухню народов мира, в том числе русскую кухню, вспомнили «кулинарные» фразы из советских фильмов, дружно пели песни, определив их по ключевым словам. Особенно интересными были наглядные конкурсы: по набору круп определили их наименование, и из каких зерновых культур эти крупы выработаны, по запаху отгадали название душистых

				<p>трав – добавок к чаю, составили меню для праздничного стола, в котором все блюда начинались на букву «М». Закончился вечер чаепитием. Все гости ушли в прекрасном настроении.</p> <p>Организатор - Бажина Т.В., заведующая библиотекой №1</p>
12	Музыкально-поэтический вечер «Природы чудные мгновенья» (к Международному дню пожилого человека)	Октябрь Ноябрь Центральная Библиотека	40 человек Отдыхающие социально-реабилитационного отделения ГАУ «КЦСОН п. Рефтинский», жители посёлка	<p>Музыка и поэзия неразрывно связаны между собой. А если к ним присоединяется ПРИРОДА, то это может превратиться в музыкально-поэтический вечер для тех, кому немного за...</p> <p>Организатор – Чукина Е.В., заведующая отделом обслуживания центрально библиотеки</p>
13	Творческий конкурс «Новогодняя красавица»	Декабрь Центральная библиотека		<p>Конкурс, в котором приняло участие так много детей, порадовал разнообразием творческих работ. Из каких только материалов не были сделаны ёлочки! Из бумаги, картона, мишуры, ватных дисков, конфет, солёного теста, макарон, дерева, шишек, пряжи, различных тканей и даже из мандарин. 104 участника конкурса смастерили 116 новогодних красавиц.</p> <p>Организатор – Шумкова Т.Н., библиотекарь центральной библиотеки.</p>
14	Новогодняя игровая программа «Предновогодний переполох, или С Новым годом!»	Декабрь Центральная библиотека	<p>84 человека участники конкурса</p> <p>23 человека: Воспитанники ГАУ «КЦСОН п.Рефтинский» (12 детей из семей, попавших в трудную</p>	<p>Идея мероприятия возникла в результате проведённого в центральной библиотеке конкурса «Новогодняя красавица». Чтобы детей наградить в предпраздничные дни, и была организована новогодняя программа. В поощрении детей приняли участие 13 благотворителей (спонсоров), любезно откликнувшихся на наше предложение принять участие в награждении: все участники получили сладкие призы, всем без исключения школьникам были вручены билеты в кино на мультфильм «Фердинанд» и грамоты либо дипломы; кому-то повезло с получением сертификатов,</p>

			жизненную ситуацию и 11 детей инвалидов)	<p>кому-то вручили детские игрушки, дошколятам – записанные на диски именные поздравления от Деда Мороза.</p> <p>Дети окунулись в атмосферу волшебного праздника, с удовольствием почувствовали в конкурсах и викторинах, посвящённых символу года – Собаке, Хорошим завершением праздника стал просмотр мультфильма.</p> <p>С детьми из трудных семей и инвалидами была проведена та же игровая программа, только украшение Нового года - ёлочку они делали на мастер-классе, а помогали им ведущие мероприятия. И, конечно же, не обошлось без вручения ребятам подарков.</p> <p>Организатор – Бухарина Т.С., библиотекарь центральной библиотеки</p>
15	Литературно - музыкальная композиция «Их хочется слушать и хочется петь» (к 105-летию со дня рождения поэта-песенника Л. Ошанина)	Май Библиотека №1	Отдыхающие социально-реабилитационного отделения ГАУ «КЦСОН п. Рефтинский»,	<p>Литературно-музыкальная композиция посвящена выдающемуся поэту-песеннику Л.И. Ошанину. Ведущие рассказали о жизненном и творческом пути поэта. Пенсионеры, отдыхающие в отделении дневного пребывания Центра социального обслуживания населения, вспомнили песни своей юности. Они признались, что словно вернулись в годы их молодости, на них нахлынули воспоминания о том времени. Гости вечера пребывали в прекрасном настроении – кто-то улыбался, кто-то грустил, но самое главное – никто не остался равнодушным.</p> <p>Организатор - Бажина Т.В., заведующая библиотекой №1.</p>
Год экологии				
16	Экологическая квест-игра «Загадки чудесницы природы»	Март Центральная Библиотека	51 человек Учащиеся младших классов	<p>Природа – это источник жизни, природных ресурсов, источник красоты, вдохновения и творческой деятельности. В этом убедились ребята, разделившись на команды, пройдя четыре остановки царства чудесницы природы и составив в финальном задании</p>

				<p>цитату русского писателя К.Г. Паустовского «Любовь к родной стране начинается с любви к природе».</p> <p>Организатор – Шулепова О.В., заместитель директора по методической работе.</p>
17	Экопутешествие «Тайны заповедного Урала»	<p>Январь Библиотека № 1</p>	<p>74 человека Учащиеся средних классов и Воспитанники отделения «Временный приют» ГАУ КЦСОН п. Рефтинский</p>	<p>Дети совершили виртуальное путешествие по заповедникам и природным паркам Свердловской области, познакомились с достопримечательностями, узнали легенды о нашем крае, поделились своими впечатлениями о путешествиях по Уралу.</p> <p>Организатор - Несытых М.Н., библиотекарь библиотеки №1.</p>
18	Познавательная прогулка «Путешествие по Красной книге»	<p>Октябрь Ноябрь Центральная библиотека</p>	<p>168 человек Учащиеся младших классов</p>	<p>Ребята узнали об истории возникновения Красной книги. Путешествие по её страницам прошло в весёлой игровой форме. Разделившись на команды, дети решали разнообразные ребусы, по описаниям отгадывали названия животных, загадки о птицах, с увлечением собирали пазлы, активно участвовали в блиц-турнире «Экологический серпантин». В конце мероприятия ребята с удовольствием посмотрели мультфильм о Красной книге.</p> <p>Организатор – Бухарина Т.С., библиотекарь центральной библиотеки</p>
19	Путешествие по Красной книге «Они существуют?!»	<p>Ноябрь Центральная библиотека</p>	<p>Учащиеся среднего звена</p>	<p>Это мероприятие - квест. Участники путешествовали по цветным станциям, хозяева которых также были одеты в соответствующие цвету станции футболки. Так, на «Жёлтой» станции все задания были связаны с миром птиц, занесённых в Красную книгу, на «Зелёной»- с миром растений, на «Синей» - с миром животных, на «Красной» - надо было вспомнить о самой Красной книге.</p> <p>На каждой станции ребятам пришлось немало потрудиться, отвечая на каверзные вопросы и</p>

				<p>выполнять интересные задания. Если возникали трудности, можно было воспользоваться подсказками-книгами.</p> <p>Собрав на последнем этапе фразу об охране природы, ребята сделали вывод, что окружающий нас мир очень хрупок, к нему нужно бережно относиться и беречь его.</p> <p>Девиз нашего мероприятия: «Читай! Познавай! Исследуй! Действуй!» был выполнен.</p> <p>Игру сопровождала электронная презентация, в которую были включены видеоролики об исчезающих видах живой природы.</p> <p>Организатор – Голикова Н.А., библиограф</p>
20	Квест – путешествие «Следопыты Урала»	Ноябрь Центральная библиотека	Учащиеся МБУ ДО «ЦДТ» (в период осенних каникул), воспитанники ГАУ «КЦСОН п.Рефтинский» (46 человек)	<p>Следопыт-это человек, который умеет выслеживать зверя по следам и распознавать их. Ребятам предлагалось побыть некоторое время следопытами: они отгадывали следы животных, узнавали по голосам птиц, вспоминали уральские сказы и минералы. В итоге мероприятия команды составили из фраз, полученных на каждой остановке, девиз и красочную карту с теми остановками, где побывали, участвуя в квесте.</p> <p>Организатор – Негребецких М.Н., библиотекарь центральной библиотеки</p>
21	К Международному дню защиты детей: - Игровая программа «А Баба Яга против!» - Квест – бродилка «Эколовушки от Бабы Ягушки»	Июнь Центральная библиотека	84 человека Дети посёлка	<p>Сначала дети встретились с Бабой Ягой в зале: играли, танцевали, отвечали на её каверзные вопросы.</p> <p>А затем каждый самостоятельно или в группе отправлялся в путешествие по библиотеке, преодолевая «ловушки», расставленные сказочной героиней и зарабатывая жетоны, чтобы затем в обменном пункте обменять их на приз.</p> <p>Очень интересная, познавательная, захватывающая игра со множеством самых разнообразных заданий: -«ЭКО мельница»</p>

				<ul style="list-style-type: none"> - «Переправа» (на логическое мышление) «Лесная почта» (письма от птиц и зверей дети доставали из почтового ящика) - «Котовасия» (отгадать по картинкам литературных котов) - Игра-сюрприз «Зоркий глаз» - Он-лайн – викторина «Уши, лапы, хвост» - Экспедиция по Красной книге «Там на неведомых дорожках...» и др. - «Занимательное рядом». <p>Организатор – Шулепова О.В., заместитель директора по методической работе</p>
--	--	--	--	---

Продвижение книги и чтения

№ п/п	Форма и наименование мероприятия	Дата и место проведения	Количество и категория участников	Информация о мероприятии (содержание, итоги и т.д.)
22	Литературное путешествие «Весёлая поэзия, любимая детьми» (в рамках Недели детской книги)	Февраль Библиотека № 1	101 человек Учащиеся младших классов	Мероприятие посвящено замечательному детскому писателю К.И. Чуковскому, на произведениях которого выросло не одно поколение детей. Ученики 2-х и 3-х классов внимательно слушали рассказ библиотекаря о жизни и творчестве писателя, о том, как создавались любимые стихи и сказки, по короткому отрывку вспоминали героев этих сказок, с удовольствием смотрели мультфильмы «Муха-Цокотуха», «Федорино горе». В ходе мероприятия школьники показали отличное знание сказок, стихов и загадок К.И. Чуковского. Организатор - Бажина Т.В., заведующая библиотекой №1.
23	Развлекательная программа для будущих первоклассников «Праздник знаний в Книгоморье»	Август Центральная библиотека	74 человека Дети сотрудников компании «Дитсманн»	Праздник подготовлен по заказу администрации АО «Дитсманн» - одной из ведущих компаний п. Рефтинский. Главные персонажи мероприятия – Кот учёный и Королева Книга раскрыли ребятам удивительный мир книги, попытались рассекретить знания и умения будущих первоклассников. Праздник получился по-настоящему праздничным, ярким, громким, весёлым... Да ещё и с

				подарками. А Библиотека в благодарность за организацию мероприятия тоже получила подарок - цветной МФУ. Организатор – Шулепова О.В., заместитель директора по методической работе
24	Квест – игра «Путешествие по разноцветным дорожкам»	Июль Центральная библиотека	25 человек Дети посёлка	Игра проходила в необычном формате – по пяти разноцветным дорожкам. Ребята разделились на две команды и с интересом выполняли разнообразные «цветные» задания: отгадывали загадки о цветах, об оранжевых фруктах, о подводных жителях морей, рисовали зелёного крокодила во дворе библиотеки, делились друг с другом солнечным жёлтым настроением. И, конечно же, не забыли про книги – дети правильно ответили на все вопросы по циклу книг А. Волкова про волшебника Изумрудного города. Организатор – Бухарина Т.С., библиотекарь центральной библиотеки
25	Творческий вечер «Поэзия Рефтинской земли», посвящённый памяти А.С. Буслаева и Всемирному дню поэзии	Март Центральная библиотека	37 человек Жители посёлка	Вновь традиционно любители литературного слова, местные авторы пришли вспомнить наших земляков, уже ушедших из жизни, но талантливых и до боли знакомых - А.С. Буслаева, В. Касатского, а также прикоснуться к классике мировой поэзии. Поэты читали стихи, исполняли авторские песни, делились воспоминаниями, демонстрировали созданные ими видеоролики. Организатор – Чеснокова И.И., директор
	Областная акция тотального чтения «День чтения»	Октябрь Центральная библиотека Библиотека №1	106 человек Учащиеся начальной школы и дети посёлка	Библиотеки посёлка Рефтинский приняли активное участие, организовав книжные выставки и проведя интересные мероприятия на тему экологии. В центральной библиотеке прошёл час открытий «Гайны мира минералов». Педагог Центра детского творчества Лоскутова О. рассказала не только о минералах, но и поведала о том, как создавалась её дядей книга о минералах «Баженовское месторождение хризотил – асбест». В течение дня также можно было поучаствовать в викторине – головоломке «Месторождение знаний», посмотреть и даже потрогать руками изделия из минералов. Организатор -Негребецких М.А.,библиотекарь

				В библиотеке №1 прошёл «Экологический вернисаж «Книга. Природа. Фантазия». Приглашённый гость, Почётный гражданин посёлка Лоскутов Е.Б. рассказал о своей любимой книге. Книга эта посвящена Уралу, его природе. Организатор –Несытых М.Н., библиотекарь
<i>Мероприятия для инвалидов, детей из семей, попавших в трудную жизненную ситуацию, людей пожилого возраста</i>				
26	Литературно-музыкальный вечер «Идут девчата по войне»	Май Центральная библиотека	42 человека жители посёлка, Отдыхающие социально- реабилитационного отделения ГАУ «КЦСОН п. Рефтинский»,	Название мероприятия говорит само за собой: это рассказ о женщинах, воевавших порой наравне с мужчинами в период Великой Отечественной войны, испытывавших все тяготы фронтовой службы, о женщинах – труженицах тыла. Кадры документальной хроники ранят всегда, песни военных лет трогают до глубины души. Растроганные услышанным и увиденным, но со словами благодарности уходили с вечера его участники. Организатор – Чукина Е.В., заведующая отделом обслуживания центральной библиотеки
27	Игровая программа «Подари другому радость» (к Международному дню инвалидов)	Декабрь Центральная библиотека	24 человека: Ветераны педагогического труда (18 человек), Инвалиды (6 человек)	Символ 2018 года – Желтая собака. На мероприятии участники увлечённо отгадывали названия фильмов, главным героем которых являлась собака, с детским азартом рисовали по очереди это животное. С удовольствием слушали новогодние песни и активно отгадывали их исполнителей. Совместно с сотрудниками библиотеки мастерили сказочные ёлочки, украшая их конфетами. Сюрпризом для участников стали подарки и снежинки с пожеланиями. Мероприятие прошло в теплой и дружеской атмосфере. Организатор – Негребецких М.А., библиотекарь центральной библиотеки
<i>Неделя детской и юношеской книги</i>				
28	«Говорящая» выставка у книжной полки «Чудо-дерево дедушки Корнея»	Март Центральная Библиотека	116 человек Воспитанники детских дошкольных учреждений	Почему «говорящая»? Потому, что у выставки библиотекарь рассказала детям из детских садов о жизни писателя - К.И.Чуковского, ребята смогли поучаствовать в викторине, вынимая вопросы из носочков, ботиночек, варежек, чулочков, уютно разместившихся на «Чудо-дереве», почитать стихи и даже представить сценку по одному из

				произведений К.И. Чуковского. Организатор – Князева Е.С., библиотекарь центральной библиотеки
29	Экскурсия по библиотеке «Первый класс – в библиотеку первый раз»	Март Библиотека № 1	112 человек Ученики 1-х классов	Театрализованная экскурсия по библиотеке. В сопровождении библиотекаря и весёлой проказницы старухи Шапокляк первоклассники познакомились со структурой библиотеки, с правилами поведения в библиотеке, участвовали в конкурсах, викторинах. В конце экскурсии каждый первоклассник получил в подарок книжную закладку с режимом работы библиотеки. Организатор - Несытых М.Н., библиотекарь библиотеки №1.
30	Прогулка по библиотеке для детей младшего школьного возраста «В гостях у смешного человечка»	Март Апрель Центральная Библиотека	96 человек Учащиеся начальной школы	Цель мероприятия - через игровые формы способствовать развитию творческого воображения, коммуникации ребёнка. Прогуляться по библиотеке для первоклассников интересно. А если с ними Карлсон, то это не только познавательно, но и весело. Организатор – Чукина Е.В., заведующая отделом обслуживания центральной библиотеки
31	Литературное путешествие для детей дошкольного возраста «Проделки Шапокляк»	Март Апрель Центральная Библиотека	138 человек Воспитанники детских дошкольных учреждений	Цель мероприятия - привлечение детей к посещению библиотеки, приобщение их к чтению, развитие литературных интересов, формирование культуры посещения общественных учреждений. Совершить путешествие в библиотеку в первый раз, познакомиться с каждым её уголком, раскрыть тайны знаний – это очень интересно и увлекательно! «Помогала» дошколятам изучать волшебный мир библиотеки литературный персонаж – Шапокляк. Организатор – Князева Е.С., библиотекарь центральной библиотеки

Обслуживание удалённых пользователей осуществляется путём консультирования читателей по телефону и через сайт Учреждения. Услуга «Книга на дом» является внестационарной формой обслуживания, которую читатели могут получить, позвонив по телефону или отправив заявку через сайт библиотеки. Продвижение библиотек и библиотечных услуг реализуется через сайт, на котором размещена вся информация о деятельности Учреждения. Сайт

lib-reft.ru - богатый ресурсный центр. Это наша визитная карточка, рассказывающая читателям, коллегам и всем желающим о работе библиотек. Материалы для наполнения сайта предоставляют все специалисты Учреждения. Сайт из года в год становится интереснее: кроме объявлений, фотографий, материалов о проведённых мероприятиях, нормативно-правовых документов размещаются и видеоролики, и интерактивные викторины, и виртуальные выставки, презентации и буктрейлеры о новинках литературы, появляются ссылки на другие сайты, актуальные баннеры. В 2018 году планируется создание группы (сообщества) в социальных сетях, что поможет активному продвижению библиотек.

8. Информационное обслуживание пользователей

К основным направлениям библиографической деятельности библиотек относится создание и ведение справочно-библиографического аппарата (СБА) библиотеки. СБА библиотеки по праву считается ключом к фонду документов, раскрывающим его состав и содержание в различных аспектах.

Система каталогов и картотек МБУК «Библиотечная система» сформирован как единый комплексный справочно-информационный аппарат, всесторонне раскрывающий фонды библиотек. Он включает как традиционные карточные каталоги – алфавитный и систематический, так и электронный каталог, который ведётся с 2008 года. Каталоги оперативно пополняются новыми материалами и освобождаются от устаревших, неиспользуемых и дублирующих друг друга источников, и являются основой библиотечной деятельности. Они помогают в подборе информации, оформлении списков литературы, организации выставок, мероприятий и предоставляют пользователям широкий спектр информационно-библиографических услуг:

- предоставление пользователям полной информации о работе библиотеки;
- поиск по базам данных информации о наличии конкретной продукции в фондах библиотеки;
- предоставление документов для работы в читальном зале;
- выполнение справок с использованием справочно-поискового аппарата библиотеки;
- консультации пользователям по поиску в каталогах;
- подбор тематической информации;
- выполнение справок;
- предоставление доступа к ресурсам других библиотек.

Основные потребители справочной информации – это школьники, студенты, пенсионеры.

Справочно-библиографическое обслуживание пользователей в библиотеках МБУК «Библиотечная система» городского округа Рефтинский осуществлялось на основе запросов локальных и удалённых пользователей путём предоставления всех видов справок.

Наиболее ценный материал для анализа СБО содержат повседневные формы учёта – тетрадь «Учёта библиотечно-библиографических справок». Регистрация справок осуществляется по единой форме для всех библиотек Учреждения. В ней фиксируются: регистрационный номер запроса, дата, данные пользователя, содержание и цель запроса, тип справки, отрасль знаний, источник выполнения запроса.

Табл. Основные показатели работы СБО

Показатели		Выполнение в 2016	План на 2017	Выполнение в 2017	+/- к 2016
Всего справок и консультаций:		973		648	-325
- в том числе:	Библиографические	5		3	-2

	консультации				
	Библиографические справки	641		320	-321
- в том числе справки по видам:	Тематические	268		91	-177
	Адресные	304		289	-15
	Уточняющие	63		64	+1
	Фактографические	6		9	+3
- в т.ч. письменные тематические справки		-		-	-
- в т.ч. справки для удаленного пользователя		365		26	-339
Выполнено справок с использованием электронных ресурсов:		301		364	+63
- в том числе с использованием:	- ресурсов Интернет	118		123	+5
	- справочных правовых систем	11		-	-11
	- электронного каталога и ЭБД, создаваемых в библиотеке	209		268	+59
	- справочных изданий на CD/DVD-ROM	-		-	-

Анализ показал, что число выполненных справок по сравнению с предыдущим годом, уменьшилось на -325. Наиболее востребованными остаются адресные и тематические справки.

Оперативно удовлетворялись запросы пользователей, как при личном присутствии читателей, так и по телефону. Наиболее эффективно используются ресурсы Электронных БД и Интернет для выполнения и других библиографических услуг, связанных с поиском библиографических сведений, фактографических данных, полных текстов документов. Были обращения в справочную службу через МБА в СОУНБ им. В. Г. Белинского по подбору литературы.

Информационно-библиографическое обслуживание заключается в предоставлении библиографической информации потребителям, в раскрытии информационных ресурсов библиотеки.

Как правило, используются традиционные формы информационной работы: экскурсии по библиотеке, выставки, обзоры, списки новых поступлений. Основная тематика выставок и обзоров в 2017 году была посвящена вопросам экологии, толерантности, гражданственности, здорового образа жизни, популяризации чтения.

В целях пропаганды библиотечно-библиографических знаний проводились индивидуальные и групповые консультации по правильному оформлению библиографической записи и списка литературы.

Информирование пользователей осуществлять с помощью библиографических пособий: рекомендательных списков литературы, буклетов, дайджестов, закладок. Такое информирование пользуется большим успехом у посетителей.

Специалистами библиотек были составлены и выпущены закладки «Здравствуй, школа!» и буклеты:

- «ЭКО-истории» (в 2-х частях),
- «ЭКО-сказки» (в 2-х частях),
- «Вода – источник жизни»,
- «Цветы – остатки рая на земле»,
- «Следуй за белым кроликом»,
- «Чтобы прошлое не стало будущим»,
- «ЭКО-Мульти-пульти»
- «ЭКО-кинематограф».

В Год экологии активизировалась работа по продвижению литературы экологической направленности. Были сформированы и изготовлены дайджесты:

- ЭКО-календарь,
- «Встречаем пернатых»,
- «В мире прекрасного»,
- «Живая планета».

Вся печатная продукция, выпущенная специалистами, переведена в электронный вариант и выставлена на сайте учреждения (lib-reft.ru).

В год 100-летия российской Революции «Областная газета» предложила своим читателям новую рубрику – «100 монологов о революции». Она дала повод к подготовке и формированию папки-накопителя «Революция. 1917». В неё вошли статьи не только из «Областной газеты», но и из газет и журналов, выписываемых библиотекой.

Работа современного библиографа напрямую связана не только с изучением самых разных энциклопедий, библиографических документов, справочников, периодических изданий, но и интернет-ресурсов. Использование информационных ресурсов сети Интернет помогают вводить новые формы работы с читателями. Это и виртуальные викторины, и интерактивные выставки.

Для посетителей нашего сайта была создана рубрика «Умникам и Умницам». Специалисты Центральной библиотеки продолжают пополнять эту страничку, на которой можно найти интересные викторины по экологии:

- «Экологические сказки»,
- «Уши, лапы и хвосты».

Благодаря сайту учреждения пользователи имеют удалённый доступ к электронному каталогу «Библиотечной системы» городского округа Рефтинский, к региональному каталогу библиотек Свердловской области, к электронному каталогу периодических изданий краеведческого характера «Весь Урал», которые позволяют наиболее полно удовлетворять запросы пользователей в поиске нужной информации.

Табл. Участие в корпоративных проектах

Название проекта Ф.И.О. ответственного сотрудника	Количество записей. Всего	Количество записей за предыдущий год	Количество записей за отчетный год
Сводный электронный каталог библиотек Свердловской области Региональный каталог библиотек Свердловской области (РКБ СО)	21763	4089	3250
БД «Весь Урал»	572	244	236

Сотрудники библиотек городского округа Рефтинский получают квалифицированную помощь в области информационного обслуживания и справочно-библиографической работы, участвуя в различных методических мероприятиях: курсах, семинарах, Днях информационного специалиста.

Специалист Центральной библиотеки прошла профессиональную переподготовку по программе «Библиотечно-информационная деятельность» в ЧГИК. По окончании программы был выдан Диплом о профессиональной переподготовке установленного государственного образца.

Делая выводы о работе библиотек МБУК «Библиотечная система» городского округа Рефтинский в рамках справочно-библиографического и информационного обслуживания, следует отметить, что библиотеки старались максимально полно предоставлять читателям информационно-библиографические услуги, удовлетворять запросы различной сложности, ориентируясь на качество обслуживания.

9. Деятельность Центров общественного доступа к правовой и социально значимой информации

10.1. Место ЦОД в структуре библиотеки (библиотечной системы)

Функции ЦОД выполняет:	Название отдела, выполняющего функции ЦОД	Общее количество в ЦБС
Самостоятельное структурное подразделение	-	-
Сектор одного из отделов библиотеки	Читальный зал	1
Точка доступа (консультационный пункт)	-	-

10.2. Ресурсы Центра общественного доступа

Ресурсы	Количество
Специализированный фонд книг	-
Специализированный фонд журналов	-
Фонд локальных электронных ресурсов (на материальных носителях)	-

– CD, DVD, флэш-накопители)	
Справочно-правовые системы (какие именно: названия СПС)	Консультант Плюс Законодательство России, 2 ед.
Собственные базы данных, созданные для работы ЦОД (указать названия БД)	Электронный каталог МБУК «Библиотечная система» городского округа Рефтинский, 1 ед.

Другие электронные ресурсы, доступные в ЦОД, - в разделе отчета «Электронные сетевые ресурсы»: ЭК СОУНБ им. В.Г. Белинского, РКБ СО, БД «Весь Урал».

10.3. Основные показатели деятельности Центра общественного доступа

Единицы учета	Количество	Комментарии, дополнительная информация
Количество пользователей, из них:	чел.	
Учащиеся школ	59	
Студенты	2	
Рабочие	36	
Служащие	1	
Руководители	-	
Сотрудники коммерческих организаций	-	
Пенсионеры	28	
Безработные	17	
Инвалиды	3	
Мигранты	-	
Прочие	-	
Организации	0	
Количество посещений:	1891	
Количество выданных справок и консультаций, из них:	ед.	
Адресные справки	1	
Уточняющие справки	-	
Тематические справки	2	
Фактографические справки	4	
Консультации	135	102 - для пользователей ЦОД 33 -индивидуальные консультации
Количество выданных копий документов	136	

10.4. Мероприятия по просвещению населения по направлениям работы ЦОД

Направление просветительской деятельности	Количество мероприятий всего	В том числе встречи, консультации с участием приглашенных специалистов	Количество участников
Правовое направление	-	-	-

Финансово-правовое направление	-	-	-
Информационная грамотность	39	-	17
- в том числе курсы (консультации) компьютерной грамотности для различных категорий пользователей	39	-	17
Безопасность жизнедеятельности	-	-	-
Экологическое направление	19	-	51
Другие	-	-	-
ВСЕГО	58		68

В отчётном году в рамках просветительской работы были изготовлены буклеты: «Безопасный интернет», «Международный день кролика», «Международный день цветка», «Вода – источник жизни», проведены онлайн викторины «Экологические сказки», «Что! Где! Когда!».

Сделаны слайд-презентации: «Пернатые жители Земли», «В экологию через книгу», «Заповедники мира», «День Байкала», экологический репортаж «Земля наш общий дом».

10.5. Социальное партнерство. Взаимодействие с органами власти, общественными организациями, коммерческими структурами.

Организация – партнер	Совместное мероприятие (тема, форма, краткое описание)
-	-

Центр общественного доступа в Интернет имеет 8 автоматизированных рабочих мест для пользователей библиотеки с возможностью выхода в интернет и возможностью общения по скайпу. Для выполнения дополнительных услуг ЦОД имеет многофункциональное устройство, сочетающее в себе свойства: сканера, принтера, копира.

За работу ЦОДа отвечает специалист библиотеки, который при обслуживании пользователей использует информационные ресурсы: КонсультантПлюс, Законодательство России, а также предоставляет доступ к ЭК и БД (собственных и других библиотек). Специалист ЦОДа оказывает основные бесплатные услуги: обслуживание и консультирование пользователей. В библиотеке пользователь может получить дополнительные платные услуги: репродуцирование документов, сканирование документов, распечатка текста, набор текста силами библиотекаря. Основные мероприятия, проводимые специалистом ЦОДа, связаны с консультированием пользователей при работе на компьютере (групповые и индивидуальные) по программе

«Основы компьютерной грамотности и использования сети интернет». Один из уроков компьютерной грамотности посвящается знакомству с сайтом «Портал государственных услуг». Специалист рассказывает, какими услугами можно пользоваться на сайте, как зарегистрироваться, получить информацию о государственной услуге, в том числе, место получения, стоимость, сроки оказания и образцы документов. Показывается на практике, как с помощью портала государственных услуг можно оплатить услуги ЖКХ, внести показания приборов учёта воды и электроэнергии, записаться на приём к врачу, получить информацию на сайте Пенсионного фонда Российской Федерации и т.д.

Информирование пользователей библиотеки и жителей муниципального образования о ресурсах и услугах ЦОДа размещено на официальном сайте библиотеки.

Популярность ЦОДа растёт, он необходим, востребован и оправдывает своё предназначение. Повышенным спросом он пользуется у людей как пожилого возраста так и школьного. Людям пожилого возраста интересна информация Пенсионного фонда, налоговых органов, паспортно-визовой службы, медицинское обслуживание. Школьники чаще всего приходят в ЦОД для создания собственных мультимедийных продуктов: презентации, виртуальные выставки.

Сотрудник ЦОДа, работая с посетителями, старается выполнить поставленные перед ним задачи: юридическое просвещение и воспитание правовой культуры населения; повышение интереса молодого поколения к сфере политики и права; воспитание активной гражданской позиции жителей.

Необходимо наладить взаимодействие с органами власти, коммерческими структурами, разработать совместные мероприятия, такие как, круглые столы, правовые часы с участием специалистов и представителей вышеназванных органов.

11. Краеведческая деятельность библиотек

Краеведческий фонд МБУК «Библиотечная система» городского округа Рефтинский в текущем году пополнился на 33 экз. книг разной тематики. Это и художественная литература, и отраслевая. Центральная библиотека подписана на журнал «Уральский следопыт». Издательство журнала «Урал» продолжает бесплатно направлять нам 2 экземпляра своего издания. Центральная библиотека получила в 2017 году в дар от читателя подписку на «Областную газету».

Источники поступлений краеведческих документов традиционны:

- обязательные экземпляры муниципальных периодических изданий – по 2 экземпляра местного издания газеты «ТЕВИКОМ Асбест» и информационного вестника администрации городского округа Рефтинский «Рефтинский вестник» (официальные документы органов местного самоуправления);
- книги в дар от местных авторов;
- книги, издаваемые за счёт местного бюджета.

На территории городского округа Рефтинский уже несколько лет успешно работают литературное объединение «Очарованные словом» (клуб создан Центром культуры и искусства городского округа Рефтинский), заседания которого регулярно проходят на базе нашей Центральной библиотеки; Уральское историко-родословное общество «Рефтинское объединение родоведов и краеведов». Членами этого объединения являются известные на нашей территории краеведы, авторы книг Ю.М.Сухарев, Ю.В.Иванов, Н.А.Бархатова. Ежегодно в п. Рефтинский проводятся научно-практические конференции родоведов-краеведов, по результатам которых выходят сборники материалов конференции. Экземпляр брошюры передаётся в фонды МБУК «Библиотечная система» городского округа Рефтинский.

В отчётном году МБУК «Библиотечная система» городского округа Рефтинский продолжает работать в корпоративном проекте по созданию электронной базы «Весь Урал» с росписью газеты «ТЕВИКОМ Асбест».

По материалам периодических изданий в отчётном году создана тематическая накопительная папка «Рефтинский. Всё о нашем крае» и отдельная папка «Люди и время», в которую были отобраны статьи внештатного корреспондента районных и областных изданий Л.А. Серёгиной (Людмилы Резвой).

На сайте учреждения в меню «О библиотеке» создан раздел «Мы в СМИ», где размещаются материалы о работе наших библиотек, напечатанных в газетах и журналах. В меню «Краеведение» представлена информация о посёлке. На 2018 год запланирована работа по усовершенствованию раздела сайта по краеведению.

Целевая аудитория участников мероприятий краеведческой направленности в 2017 году широкая – это дети разных возрастных категорий, юношество и взрослые пользователи библиотеки.

Такие мероприятия обогащают знания о родном крае, его растительном и животном мире, знакомят с культурой. Так, одна из площадок «Библионочи 2017» пригласила посетителей в интерактивную экспедицию «Рефтинский на карте», другая – поучаствовать в экспедиции «В гостях у Минераловеда», третья – организовала экспедицию по Красной книге Свердловской области «Там, на неведомых дорожках», четвёртая позвала экспедицию заглянуть в пещеру книг «О малой Родине читаем книги».

Любят наши юные читатели принимать участие в различных квестах. Интересными и очень познавательными стали игры:

- экопутешествие «Тайны заповедного Урала».
- беседа «Добровольцы Урала».
- Квест-путешествие «Следопыты Урала»
- Познавательная прогулка «Путешествие по Красной книге»

В рамках третьего Всероссийского фестиваля литературных журналов «Толстяки на Урале» в центральной библиотеке состоялась встреча с писателем Андреем Иленковым и группой «Завьялов бэнд», в котором приняло участие 36 жителей посёлка Рефтинский.

В рамках Года экологии Центральная библиотека подготовила «Экологический календарь дат и событий на 2017 год». В календаре отражены не только официальные праздники, но и забавные, оригинальные даты.

Также были подготовлены дайджесты «Встречаем пернатых», «В мире прекрасного», в которых показана красота родного края.

На выставке «Рисует объектив: от нас природа тайн своих не прячет...» Вирясов В. В. – постоянный читатель и участник наших фотовыставок - с удовольствием представил свои работы, на которых можно увидеть наш посёлок через видение автора.

В Центральной библиотеке традиционной формой мероприятий, посвящённых литературному творчеству земляков, является вечер «Поэзия Рефтинской земли». И 25 марта 2017 г. библиотека вновь принимала в своих стенах истинных любителей стихосложения на этом удивительном празднике талантов, посвящённом памяти нашего земляка, поэта А.С. Буслаева, а также Всемирному дню поэзии.

В библиотеках оформлены краеведческие уголки, которые знакомят жителей посёлка с творческой жизнью наших земляков и пополняются ежегодно, пусть даже и небольшим количеством.

Один из наиболее перспективных путей для дальнейшего развития краеведческой деятельности библиотек – это организация доступа к краеведческим ресурсам через различные электронные формы.

12. Автоматизация библиотечных процессов

12.1. Состояние технического парка муниципальных библиотек. Наличие локальной сети и высокоскоростной линии доступа в Интернет.

12.1.1. Состояние компьютерного парка муниципальных библиотек. Динамика за три года.

Перечень библиотек ЦБС	Персональные компьютеры, моноблоки, ноутбуки (ед.)									Копировально-множительная техника (принтер, копир, МФУ, сканер, ед.)											
	Общее число ПК			Число ПК для пользователей			Число ПК старше 5-ти лет			Общее число КМТ			Число КМТ для пользователей			Число КМТ старше 5-ти лет			Число техники для оцифровки фонда (профессиональный сканер)		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
ЦБ	18	18	19	8	8	8	4	4	4	9	9	10	1	1	1	7	7	7	0	0	0
Библиотека № 1	3	3	3	1	1	1	2	3	3	3	3	3	0	0	0	3	3	3	0	0	0
ИТОГО	21	21	21	9	9	9	6	7	7	12	12	12	1	1	1	10	10	10	0	0	0

12.1.2. Состояние парка дополнительной техники. Динамика за три года.

Перечень библиотек ЦБС	Проекционное оборудование (ед.)									Оборудование для ВКС (ед.)									Специальное оборудование для людей с ограниченными возможностями (ед.)		
	Проектор			Экран			LCD панель			Колонки/наушники			Веб-камера			Микрофон для ПК					
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
ЦБ	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1/9	1/9	1/9	10	10	10	8	8	8	0	0	0
Библиотека № 1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	2	2	2	0	0	0	0	0	0
ИТОГО	2	2	2	2	2	2	0	0	0	2/9	2/9	2/9	12	12	12	8	8	8	0	0	0

12.1.3. Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет. Динамика за три года.

	Перечень библиотек	Наличие доступа в Интернет (1 –есть, 0 –нет)			Пропускная способность канала доступа (МБ/сек)			Наличие сайта библиотеки (1 –есть, 0 –нет)			Наличие версии сайта для слабовидящих (1 –есть, 0 – нет)			Предоставление доступа читателей в Интернет по технологии Wi-Fi (1 –есть, 0 – нет)		
		2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
1	Центральная библиотека территории	1	1	1	4	4	4	1	1	1	0	0	0	0	0	0
2	Библиотека № 1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0
	ИТОГО	1	1	1	---	---	---	1	1	1	0	0	0	0	0	0

12.1.4. Характеристики сайта ЦБС

№	Параметр	Значение
01	Число обращений к сайту библиотеки (ед.):	31622
	- 2015 г.	28124
	- 2016 г.	22971
	- 2017 г.	
02	Платформа сайта (выбрать нужное):	
	Joomla	
	uCoz	
	Setup	
	DLE	
	Drupal	+
	Wordpress	
	Wix	
	Blogger	
	Muzkult	
	Другое (пояснить)	
03	Размещение сайта (выбрать нужное):	
	- собственный сервер	+
	- хостинг (указать название)	
04	Финансовые затраты на сайт (руб./год):	
	- на хостинг	
	- на домен	
	- на техподдержку (только при наличии внешней техподдержки)	4995 в год
05	Самая посещаемая страница вашего сайта (название, URL)	Выставки
06	Наличие виртуальных сервисов на вашем сайте (выбрать нужное):	
	- электронный каталог	+
	- электронная доставка документов	
	- виртуальная справка	+
	- продление книг онлайн	+
	- другое (назвать)	+
07	Появился ли за отчетный год на вашем сайте новый сервис? (назвать)	нет
08	Проблемы, связанные с поддержкой сайта:	
09	<p>По каким вопросам, связанным с сайтом, вам нужна консультация специалистов СОУНБ?</p> <p>По каким вопросам, связанным с сайтом, вам нужна консультация специалистов СОУНБ?</p> <p>Как сделать на сайте строку «Поиск».</p> <p>Как сделать, чтобы на сайте при размещении новой информации появлялась дата и время размещения?</p> <p>Как сделать, чтобы посетители сайта могли подписываться на наши обновления?</p>	

--	--

12.2. Состояние автоматизации библиотечных процессов в муниципальных библиотеках.
Динамика за три года.

№	Параметр	2015 г.	2016 г.	2017 г.
01	Название АБИС/САБ	ИРБИС 64	ИРБИС 64	ИРБИС 64
02	Наличие договора техподдержки (да/нет)	да	да	да
03	Наличие модулей АБИС/САБ: (да/нет)			
	- для создания электронного каталога	да	да	да
	- для организации книговыдачи	нет	нет	нет
	- для регистрации читателей	да	да	да
	- для учета документов библиотечного фонда (комплектование)	да	да	да
	- для доступа к ЭК через Интернет	нет	нет	нет
	- другие (пояснить)	да	да	да
		да	да	да
04	Использование модулей АБИС/САБ: (да/нет)			
	- для создания электронного каталога	да	да	да
	- для организации книговыдачи	нет	нет	нет
	- для регистрации читателей	нет	нет	нет
	- для учета документов библиотечного фонда (комплектование)	нет	нет	нет
	- для доступа к ЭК через Интернет	нет	нет	нет
	- других модулей (пояснить)			
		да	да	да

		да	да	да
05	Количество документов, снабженных:			
	- RFID метками (ед.)	нет	нет	нет
	- штрих-кодами (ед.)	нет	нет	нет

Анализируя технологическое развитие библиотек, к сожалению приходится признать тот факт, что большее число техники старше пяти лет. Это означает, что в ближайшее время ее необходимо будет заменить, а финансирование на это не предусмотрено. В Учреждении нет техники для оцифровки фонда (профессиональный сканер), отсутствует версия сайта для слабовидящих, это дополнительные затраты, на которые нет средств.

13. Научно-методическая деятельность

В конце 2017 года произошла смена специалиста, занимающего должность заместителя директора по методической работе. Поэтому в 2018 году новому сотруднику необходимо будет активно принимать участие в обучающих семинарах, видеоконференциях и курсах профессиональной переподготовки/повышения квалификации.

Методические функции выполняет:	Название отдела	Количество штатных единиц
Самостоятельное структурное подразделение	нет	
Сектор одного из отделов библиотеки	нет	
Сотрудник (должность)	Заместитель директора по методической работе	1
Все отделы ЦБ по направлению своей деятельности	нет	

Виды и формы методических услуг/работ:

Виды и формы методических услуг/работ, выполненных ЦБ		Количество	Темы
Консультации	индивидуальные	30	Разработка сценариев, подготовка книжных выставок
	групповые	10	-«Портфолио библиотекаря» -«Инновации в библиотечной деятельности» -«Проектная и программная деятельность» -«Работа библиотекаря в

			современных условиях» -«Практика работы других библиотек»
Информационно-метод. материалы	печатные	1	Анализ социологического исследования «Оценка качества предоставляемых услуг читательской и пользовательской аудитории»
	электронные	0	
Методические пособия, инструктивные, технологические и нормативные материалы		0	
Разработка и актуализация ранее разработанных документов		0	
Обучающие и методические мероприятия	семинары	1	Час профессионального общения «Проектная и программная деятельность в библиотеке»
	мастер-классы	1	Профессиональная творческая лаборатория «Год Экологии – вход разрешён»
	презентации с элементами обучения	2	«Как сделать портфолио библиотекаря», Деловая игра «Библиотекарь: идеал и реальность»
Выезды в библиотеки		0	

В условиях небольшой библиотечной системы основное назначение осуществляемой методической деятельности заключается в развитии творческой инициативы библиотекарей, формировании библиотечного профессионализма. Именно в этом направлении велась работа в течение отчётного 2017 года. Все мероприятия проходили с активным участием сотрудников. По их итогам библиотекари эффективно использовали в своей дальнейшей работе полученные информацию и знания.

В 2017 году подготовлены и проведены:

- мини – опрос «Чтение любимое увлечение?»»,
- социологическое исследование «Оценка качества предоставляемых услуг читательской и пользовательской аудитории», проанализированы результаты.

С 28 марта по 31 марта заместителем директора по методической работе пройдены курсы повышения квалификации для сотрудников муниципальных библиотек. Кроме того, постоянно ведётся работа по самообразованию и изучению профессиональной литературы.

В 2018 году необходимо уделить особое внимание обучению заместителя директора по методической работе. Перспективный план работы на следующий год составлен, в него включены мероприятия по работе с сотрудниками и проведение опросов. Целью методической работы в 2018 году является получение знаний и опыта работы в библиотечном деле и их передача сотрудникам библиотеки.

13. Библиотечные кадры

Кадровая ситуация в МБУК «Библиотечная система» городского округа Рефтинский в отчётном 2017 году кардинально не менялась. Коллектив Учреждения в основе сохранил свой состав.

Всего человек	2015	2016	2017
Штатная численность библиотечных работников	11	11	11
Число библиотекарей, работающих на неполную ставку	0	2	0
число библиотечных работников, имеющих подготовку по использованию ИКТ	7	8	7
Состав специалистов по образованию (основной персонал, административно-управленческий)			
Высшее	4	4	5
Библиотечное	1	2	3
Среднее профессиональное	9	8	8
Состав специалистов по профессиональному стажу(основной персонал, административно-управленческий)			
От 3 до 6 лет	3	3	3
От 6 до 10 лет	3	4	1
Свыше 10 лет	5	6	9
Состав специалистов по возрасту (основной персонал, административно-управленческий)			
До 30 лет	2	2	2
От 30 до 55 лет	9	8	9
55 лет и старше	3	3	2

Средняя месячная заработная плата работников библиотеки МБУК «Библиотечная система» городского округа Рефтинский за отчётный год составила 30 136,73 рублей, это 98,33% от средней заработной платы в регионе (30 650,00 рублей). Прослеживается положительная динамика роста заработной

платы в учреждении. В сравнении с 2015 годом рост составил к 2016 году – 105,4%., с 2016 годом к декабрю 2017 года -121,78%.

Средняя	2015	2016	2017
заработная плата в учреждении	23 474,66 руб.	24 746,65	30 136,73

Оплата труда производится на основании «Положения об оплате труда работников Муниципального бюджетного учреждения культуры «Библиотечная система» городского округа Рефтинский». Для получения стимулирующей надбавки разработаны целевые показатели деятельности и критерии их оценки.

Таким образом, для библиотекарей есть возможности и стимул для личностного и профессионального роста. Специалисты постоянно расширяют свою компетенцию, ищут новые формы библиотечного обслуживания, внедряя новые технологии обработки информации, которые, несомненно, требуют повышения знаний, в том числе и информационной культуры специалиста. Поэтому курсы повышения квалификации в любом формате для специалистов учреждения актуальны.

В 2017 году один специалист учреждения получил высшее образование, окончив Челябинский государственный институт культуры по направлению «Библиотечно-информационная деятельность». Ещё один специалист прошёл профессиональную переподготовку в Челябинском государственном институте культуры по программе «Библиотечно - информационная деятельность (библиотекарь-библиограф, преподаватель)» с получением диплома (на базе СОУНБ им. В.Г.Белинского).

6 специалистов, участников выездных областных мероприятий повысили квалификационный уровень, получив удостоверения и сертификаты, на курсах повышения квалификации:

- в Свердловской областной библиотеке для детей и молодёжи (СОБДиМ) в профессиональной школе «ИнформЛидер» - 2 специалиста;

- в учебном центре СОБДиМ по программе «Стратегии информационно – библиотечного обслуживания детей и молодёжи» в объёме 72 часов -4 специалиста;

- в СОУНБ им. В.Г. Белинского по дополнительной профессиональной образовательной программе «Библиотечная и информационная деятельность» («Обучающий семинар «Компьютерная и информационная безопасность. Обработка графических файлов» в объёме 16 часов) – 1 человек;

- в научно-методическом семинаре-практикуме «Организация работы библиотечных пунктов по обслуживанию людей с проблемами зрения в рамках реализации Конвенции ООН о правах инвалидов» (сертификат) – 1 человек;

5 специалистов прошли обучение по дополнительной профессиональной образовательной программе «Библиотечная и информационная деятельность» (Вариативный модуль «Повышение профессиональной квалификации

библиотечных работников»), выполнив домашние задания, в объеме 16 и 32 часов.

Кроме того, специалисты принимали участие в

- мастер-классе лауреата премии губернатора Свердловской области в г. Берёзовский;
- рабочем совещании по БД «Весь Урал»;
- дне специалиста ЦОДа;
- дне информационного специалиста «Информационная экология библиотеки: поиск и создание достоверной информации»;
- семинаре «Школа каталогизатора и систематизатора» (2 специалиста);
- заседании круглого стола «Подводные камни комплектования фондов муниципальных библиотек» г. В. Пышма (2 специалиста);
- образовательном семинаре «Библиотечное краеведение» (в рамках проведения областного конкурса «Урал: города и веси»);
- организационно-технологическом совещании «Региональный каталог библиотек Свердловской области» (2 специалиста);
- школе комплектатора;
- дне библиографа;
- областных краеведческих чечулинских чтениях «Краеведческая деятельность муниципальных библиотек: территория творчества и больших возможностей» (Асбест);
- российской конференции «Крапивинские чтения: Подросток в мире и Мир подростка» (3 специалиста).

15. Материально-технические ресурсы библиотек

Центральная библиотека расположена в нежилом пристрое к дому и занимает площадь 421 кв.м. Библиотека №1 находится в здании Центра культуры и искусства.

В обеих библиотеках имеются помещения для хранения книжных фондов, для размещения литературы в открытом доступе, читальные залы. В центральной библиотеке организовано пространство для детей (детская зона) со специальной яркой мебелью, где дети могут почитать книги, журналы, а в читальном зале есть возможность поиграть в настольные игры, порисовать, позаниматься на компьютере, выполнить домашнее задание. В конференц-зале центральной библиотеки (54,6 кв.м) проводятся массовые мероприятия, заседания литературного клуба «Очарованные словом», вечера – встречи, литературные гостиные для всех категорий пользователей. В обеих библиотеках имеется всё необходимое оборудование для проведения технологичных мероприятий, отвечающих современным требованиям и запросам общества.

Несмотря на то, что центральная библиотека переехала в 2013 году в отреставрированное помещение, уже в 2015 году там требовалось проведение косметического ремонта в книгохранилище вследствие протечек кровли, замена

светильников, фасад здания также требует обновления. В библиотеке №1 необходимо провести косметический ремонт, замену окон. Необходима также реализация плановых мероприятий по организации доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья.

К большому сожалению, то финансирование, которое выделяется учреждению, недостаточно для выполнения этих мероприятий. В повседневной текущей жизни приходится расставлять приоритеты в финансовой деятельности учреждения.

Но тем не менее, есть и положительные моменты: получение в дар от АО «Дитсманн» многофункционального устройства, частичная замена светильников на светодиодные в центральной библиотеке (12,7 тыс. руб.), приобретение компьютера и программного обеспечения (40,6 тыс. рублей), ремонт (укрепление) подвесного потолка в конференц-зале (12,0 тыс. руб.), ремонт рольставен (перевод их на автоматическую систему – 19,7 тыс.руб.). Для нашего учреждения это большие подвижки в укреплении материально-технической базы. Стоит отметить, что часть ремонтных работ произведена за счёт средств от приносящей доход деятельности Учреждения.

16. Основные итоги года

Деятельность библиотек в 2017 году проходила под эгидой объявленного в стране Года экологии и была нацелена на экологическое воспитание, поддержку и продвижение чтения на темы, связанные с сохранением и бережным отношением к природным богатствам нашей страны среди самых различных слоев населения.

Усилия библиотекарей были направлены на:

- повышение доступности библиотечных услуг, расширение библиотечного сервиса, сочетающего многофункциональность и развитие современных технологий;
- использование новых форматов продвижения книги и чтения;
- повышение социальной привлекательности библиотек, создание комфортной и конкурентоспособной среды обслуживания.

В 2017 году специалисты библиотек много времени уделяли своему профессиональному развитию, что эффективно отразилось в их рабочей деятельности.

Библиотеки играют важную роль в жизни жителей посёлка – это центр развития, культурного и духовного роста, весёлого, активного и интересного досуга, приятного общения, новых знакомств и встреч.

По-прежнему остаётся актуальной и трудно решаемой проблема финансирования библиотек.

На 2018 год поставлены следующие задачи:

1. Поиск денежных средств для приобретения проектора в библиотеку № 1, замены входной группы и создания версии сайта для слабовидящих.
2. Дальнейшее профессиональное развитие специалистов библиотек.

3. Привлечение новых читателей, совершенствование и поиск новых форм массовой работы.
4. Активизация рекламной деятельности, создание группы (сообщества) Учреждения в социальных сетях.
5. Работа по патриотическому воспитанию, правовому просвещению, формированию здорового образа жизни, продвижению книги и чтения, краеведческой деятельности.

Долгосрочный план работы составлен с учётом юбилейных дат писателей и поэтов нашей страны и зарубежных стран, с учётом праздников, юбилеев, объявленных международными организациями, Президентом РФ и Правительством РФ.