

**Протокол**  
**заседания Общественного совета по проведению независимой оценки**  
**качества оказания услуг организациями социальной сферы городского**  
**округа Рефтинский**

от 14.02.2017 года

№ 02

**Место проведения:** конференцзал Центральной библиотеки городского округа Рефтинский (ул. Молодёжная, д.29/1)

**Присутствовали:** Г.К. Берестова  
Л.П. Кашина  
Л.И. Николаева  
А.Г. Яманов  
Е.А. Берсенёва

**Отсутствовали:** Г.А. Аршинова  
Н.С. Кузнецова

**Приглашённые:** Г.С. Власова  
О.И. Юркина  
И.И. Чеснокова  
А.Л. Зяйкина

**Повестка:**

1. Исполнение Плана мероприятий по улучшению качества работы МАУ ДО «Рефтинская ДШИ»;
2. Обсуждение полученных в 2016 году результатов независимой оценки качества оказания услуг МБУК «Библиотечная система» городского округа Рефтинский;
3. Разработка предложений по улучшению качества работы МБУК «Библиотечная система» городского округа Рефтинский;
4. Обсуждение полученных в 2016 году результатов независимой оценки качества оказания услуг МАУ «Центр культуры и искусства» городского округа Рефтинский;
5. Разработка предложений по улучшению качества работы МАУ «Центр культуры и искусства» городского округа Рефтинский.

**1. Слушали:**

**Г.С. Власову** – главного специалиста отдела по молодёжной политике, спорту, культуре и туризму, которая ознакомила членов Общественного совета с письмом Правительства Свердловской области от 25.01.2017 года № 01-01-76/900 «Об организации работ по проведению независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры» (далее НОК оказания услуг) с рекомендациями Общественным советам выполнить ряд мероприятий, в том числе: рассмотреть результаты оценки, разработать предложения по улучшению качества деятельности

материалы учредителю с целью выработки последним мер по совершенствованию деятельности организаций культуры.

Согласно п. 13 главы 4 Положения об Общественном совете по проведению НОК оказания услуг организациями социальной сферы городского округа Рефтинский, утверждённого постановлением главы от 23.03.2016 года № 228 «О создании Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы городского округа Рефтинский» заместитель председателя Общественного совета председательствует на заседаниях совета в случае отсутствия председателя Общественного совета. Заместителем председателя Общественного совета является Л.П. Кашина. Секретарь: Г.К. Берестова.

**Юркину О.И.** - директора МАУ ДО «Рефтинская ДШИ», которая представила отчёт о реализации плана мероприятий по результатам проведенной независимой оценки качества оказания услуг в 2016 году (Приложение № 1).

Пояснила, что закуплены новые информационные стенды и стойки. На сайте создан раздел «Доступная среда». Информирование потребителей о созданных безопасных условиях пребывания ведется на общешкольных собраниях и в индивидуальных беседах с родителями. Есть внутреннее видеонаблюдение. По охране детей все нормы соблюдены.

**Кашина Л.П.** «Возможно ли организовать питание и медицинское обслуживание учащихся в Вашем учреждении?»

**Юркина О.И.:** «Медицинское сопровождение детей не предусмотрено, так как дети пребывают в учреждении не более 3 часов. В экстренных случаях предусмотрен вызов скорой помощи».

**Решили:**

1.1. Информацию принять к сведению.

1.2. Мероприятия по улучшению качества работы МАУ ДО «Рефтинская ДШИ» считать выполненными.

**2. Слушали:**

**Чеснокову И.И.** - директора МБУК «Библиотечная система» городского округа Рефтинский, которая сообщила, что в Свердловской области по решению Министерства культуры в 2016 году независимая оценка качества услуг проведена в 70 библиотеках, посредством «онлайн опроса». Объём фактических респондентов - 30 человек. Полученная информация не достаточно объективна. Имеем невысокие оценки по сайту.

Отчёт по критериям представлен (Приложение № 2).

**Решили:**

2.1. Информацию принять к сведению.

**3. Слушали:** Все члены Общественного совета обсудили полученную информацию и вынесли предложения по улучшению качества работы МБУК «Библиотечная система» городского округа Рефтинский.

**Решили:**

3.1. Рекомендовать директору МБУК «Библиотечная система» городского округа Рефтинский (Чеснокова И.И.):

3.1.1. Для приведения сайта учреждения в должное состояние рассмотреть вопрос о выделении 0,5 ставки для сотрудника по разработке сайта;

3.1.2. Постоянно отслеживать наполняемость сайта – одного из важных показателей эффективности работы;

3.1.3. Учитывая запросы читателей увеличить количество приобретения новых книг.

**4. Слушали:**

**Зяйкину А.Л.** - заместителя директора по творчеству МАУ «Центр культуры и искусства» городского округа Рефтинский, которая представила рейтинг МАУ «Центр культуры и искусства» городского округа Рефтинский среди 99 культурно - досуговых учреждений Свердловской области.

Отчёт по критериям представлен (Приложение № 3).

**Решили:**

4.1. Информацию принять к сведению.

5. Все члены Общественного совета обсудили полученную информацию и вынесли предложения по улучшению качества работы МАУ «Центр культуры и искусства» городского округа Рефтинский.

**Решили:**

5.1. Рекомендовать директору МАУ «Центр культуры и искусства» городского округа Рефтинский (Залилов М.Ф.):

5.1.1. Разнообразить творческую деятельность, внедрять новые творческие проекты;

5.1.1. Для приведения сайта учреждения в должное состояние рассмотреть вопрос о выделении 0,5 ставки для сотрудника по разработке сайта;

5.1.2. Постоянно отслеживать наполняемость сайта – одного из важных показателей эффективности работы.

Заместитель председателя  
Общественного совета



Л.П. Кашина

Секретарь Общественного совета



Г.К. Берестова